



## मॉडल पाठ्यक्रम

क्यूपी नाम: आपातकालीन देखभाल

सहायक क्यूपी कोड: HSS/Q2307

क्यूपी संस्करण: 1.0

एनएसक्यूएफ स्तर: 3.5

मॉडल पाठ्यक्रम संस्करण: 1.0

हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल || हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल, 520, डीएलएफ टॉवर ए, 5वीं मंजिल,  
जसोला डिस्ट्रिक्ट सेंटर, नई दिल्ली – 110025

## विषयसूची

प्रशिक्षण पैरामीटर .....	4
कार्यक्रम अवलोकन .....	5
प्रशिक्षण परिणाम .....	5
अनिवार्य मॉड्यूल.....	5
मॉड्यूल विवरण.....	9
मॉड्यूल 1: आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का परिचय .....	10
मॉड्यूल 2: मानव शरीर की मूल संरचना और कार्य .....	12
मॉड्यूल 3: आपातकालीन कॉल का जवाब.....	14
मॉड्यूल 4: दृश्य का आकार.....	16
मॉड्यूल 5: बुनियादी कार्डियोपल्मोनरी जीवन समर्थन.....	17
मॉड्यूल 6: चिकित्सा आपात स्थिति वाले रोगी का अस्पताल-पूर्व मूल्यांकन.....	19
मॉड्यूल 7: चिकित्सा आपात स्थिति वाले रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल.....	20
मॉड्यूल 8: आघात रोगियों का अस्पताल-पूर्व मूल्यांकन.....	24
मॉड्यूल 9: आघात रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल.....	25
मॉड्यूल 10: पर्यावरणीय आपातस्थितियाँ .....	29
मॉड्यूल 11: विषाक्तता या ओवरडोज.....	30
मॉड्यूल 12: सामूहिक दुर्घटना घटना और आपदा प्रबंधन .....	31
मॉड्यूल 13: व्यावसायिक खतरे .....	34
मॉड्यूल 14: एम्बुलेंस संचालन और उसका रखरखाव.....	35
मॉड्यूल 15: रोगी का परिवहन और प्रदाता संस्थान को सौंपना .....	36
मॉड्यूल 16: संक्रमण नियंत्रण नीतियां और प्रक्रिया .....	38
मॉड्यूल 17: जैव-चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन .....	39

मॉड्यूल 18: रोजगार कौशल (60 घंटे).....	40
अनुलग्नक .....	43
प्रशिक्षक की आवश्यकताएं .....	44
मूल्यांकनकर्ता की आवश्यकताएं.....	44
मूल्यांकन रणनीति .....	45
संदर्भ .....	48
शब्दकोष .....	48
संक्षिप्त और संक्षिप्तीकरण .....	49

## प्रशिक्षण पैरामीटर

क्षेत्र	स्वास्थ्य देखभाल
उप-क्षेत्र	संबद्ध स्वास्थ्य एवं पैरामेडिक्स
पेशा	आपातकालीन देखभाल सेवाएँ
देश	भारत
एनएसक्यूएफ स्तर	3.5
एनसीओ/आईएससीओ/आईएसआईसी कोड के अनुरूप	एनसीओ-2015/2240.0501
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता और अनुभव	10वीं कक्षा उत्तीर्ण या समकक्ष या 8वीं कक्षा उत्तीर्ण तथा स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र में 3 वर्ष का अनुभव या स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र में 1.5 वर्ष के अनुभव के साथ एनएसक्यूएफ स्तर 3 प्रासंगिक योग्यता
पूर्व-आवश्यक लाइसेंस या प्रशिक्षण	लागू नहीं
नौकरी में प्रवेश की न्यूनतम आयु	18 वर्ष
अंतिम बार समीक्षित	18-02-2025
अगली समीक्षा तिथि	18-02-2028
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	18-02-2025
क्यूपी संस्करण	3.0
मॉडल पाठ्यक्रम निर्माण तिथि	18-02-2025
मॉडल पाठ्यक्रम वैध और अद्यतन	18-02-2028
मॉडल पाठ्यक्रम संस्करण	1.0
पाठ्यक्रम की न्यूनतम अवधि	1200 घंटे
पाठ्यक्रम की अधिकतम अवधि	1200 घंटे

## कार्यक्रम अवलोकन

यह खंड कार्यक्रम के अंतिम उद्देश्यों तथा उसकी अवधि का सारांश प्रस्तुत करता है।

### प्रशिक्षण परिणाम

कार्यक्रम के अंत में, शिक्षार्थी को सूचीबद्ध ज्ञान और कौशल प्राप्त कर लेना चाहिए।

- स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र और आपातकालीन चिकित्सा देखभाल सेवाओं के बारे में जानकारी देना।
- बुनियादी आपातकालीन चिकित्सा देखभाल सेवाएं प्रदान करने में आवश्यक कौशल का प्रदर्शन करना, जैसे आपातकालीन कॉल का तत्काल जवाब देना, घटनास्थल की सुरक्षा का आश्वासन, अन्य आपातकालीन लोगों को बुलाने में सटीकता, नैदानिक आपातकाल से लेकर आघात आपातकाल, सामूहिक दुर्घटना से लेकर आपदा प्रबंधन आदि विभिन्न आपातकालीन परिदृश्यों को संभालने में सहायता प्रदान करना।
- सामान्य चिकित्सा आपात स्थितियों के संकेतों और लक्षणों को पहचानें, जैसे हृदयाघात, श्वसन संकट, आघात, स्ट्रोक, फ्रैक्चर, मोच।
- बुनियादी कार्डियोपल्मोनरी जीवन समर्थन (बीसीपीएलएस) और प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रियाओं को प्रभावी ढंग से निष्पादित करें।
- रीढ़ की हड्डी की चोट से संबंधित सावधानियों सहित मरीजों को ले जाने और संभालने में सुरक्षित रूप से सहायता करने का प्रदर्शन करना।
- आपातकालीन स्थितियों से निपटने के लिए एम्बुलेंस की स्थापना का प्रदर्शन करें।
- सुरक्षित एवं कुशल स्थानांतरण एवं चलने-फिरने की तकनीकों का प्रदर्शन करना।
- व्यावसायिक खतरों से सुरक्षित एवं प्रबंधनीय तरीके से निपटने का प्रदर्शन करें।
- एक आपातकालीन देखभाल सहायक के पेशेवर व्यवहार, संचार कौशल, व्यक्तिगत विशेषताओं और विशेषताओं का प्रदर्शन करें।
- संक्रमण नियंत्रण, स्वच्छता, कीटाणुशोधन और जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रोटोकॉल का पालन करें।

### अनिवार्य मॉड्यूल

तालिका में क्यूपी के अनिवार्य एनओएस के अनुरूप मॉड्यूल और उनकी अवधि सूचीबद्ध है।

एनओएस और मॉड्यूल विवरण	लिखित अवधि	व्यावहारिक अवधि	कार्यस्थल पर प्रशिक्षण अवधि (अनिवार्य)	नौकरी पर प्रशिक्षण अवधि (अनुशंसित)	कुल अवधि
HSS/N2332: आपातकालीन कॉल का जवाब दें और साइट पर स्थिति का आकलन करें	35:00	40:00	60:00	00:00	135:00

<a href="#">मॉड्यूल 1: आपातकालीन चिकित्सा का परिचय देखभाल</a>	05:00	05:00	15:00	00:00	25:00
<a href="#">मॉड्यूल 2: मानव शरीर की मूल संरचना और कार्य</a>	10:00	15:00	15:00	00:00	25:00
<a href="#">मॉड्यूल 3: व्यवहार आपातकाल के साथ कॉल</a>	10:00	10:00	15:00	00:00	35:00
<a href="#">मॉड्यूल 4: दृश्य बारीकी से निरीक्षण करना</a>	10:00	10:00	15:00	00:00	35:00
<b>HSS/N2333: चिकित्सा आपात स्थिति के दौरान सहायता प्रदान करें</b>	<b>100</b>	<b>110:00</b>	<b>60:00</b>	<b>00:00</b>	<b>270:00</b>
<a href="#">मॉड्यूल 5: बुनियादी कार्डियो-पल्मोनरी जीवनसहायता</a>	07:50	07:00	00:00	00:00	14:50
<a href="#">मॉड्यूल 6: चिकित्सा आपात स्थिति वाले मरीजों का अस्पताल-पूर्व मूल्यांकन</a>	32:50	30:00	00:00	00:00	62:50
<a href="#">मॉड्यूल 7: चिकित्सा सहायता वाले मरीजों के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल आपात स्थिति</a>	60:00	73:00	00:00	00:00	133:00
<b>HSS/N2334: आघात संबंधी आपात स्थितियों के दौरान सहायता प्रदान करें</b>	<b>60:00</b>	<b>90:00</b>	<b>120:00</b>	<b>00:00</b>	<b>315:00</b>

<a href="#">मॉड्यूल 8: ट्रॉमा रोगियों का अस्पताल-पूर्व मूल्यांकन</a>	15:00	15:00	60:00	00:00	150:00
<a href="#">मॉड्यूल 9: आघात रोगियों के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल</a>	45:00	75:00	60:00	00:00	165:00
HSS/N2335: पर्यावरण और विषाक्तता संबंधी आपात स्थितियों के दौरान सहायता प्रदान करें	60:00	60:00	30:00	00:00	120:00
<a href="#">मॉड्यूल 10: पर्यावरण आपात स्थिति</a>	30:00	30:00	15:00	00:00	60:00
<a href="#">मॉड्यूल 11: ज़हर या ज़रूरत से ज्यादा</a>	30:00	30:00	15:00	00:00	60:00
HSS/N2336: रोगी की प्राथमिकता, आपदा प्रबंधन और व्यावसायिक खतरों के लिए आपातकालीन प्रतिक्रिया से संबंधित गतिविधियाँ करना	60:00	30:00	30:00	00:00	120:00
<a href="#">मॉड्यूल 12: मासदुर्घटना घटना और आपदा प्रबंधन</a>	30:00	12:50	15:00	00:00	82:50
<a href="#">मॉड्यूल 13: व्यावसायिक खतरों के प्रति आपातकालीन प्रतिक्रिया</a>	30:00	10:00	15:00	00:00	40:00
HSS/N2337: एम्बुलेंस संचालन, रोगी परिवहन और पहचाने गए प्रदाता संस्थान को	45:00	30:00	30:00	00:00	105:00

सौंपने का प्रबंधन					
मॉड्यूल 13: एम्बुलेंस संचालन और रखरखाव	30:00	15:00	15:00	00:00	47:00
मॉड्यूल 14: रोगीपरिवहन और हैंडओवर प्रदाता संस्थान	15:00	15:00	15:00	00:00	45:00
HSS/N9620: अनुपालन करें संक्रमण के साथ नियंत्रण और जैव-चिकित्सा अपशिष्ट निपटान नीतियां	30:00	30:00	30:00	00:00	90:00
मॉड्यूल 15: संक्रमणनियंत्रण नीतियां और प्रक्रियाएं	15:00	15:00	15:00	00:00	45:00
मॉड्यूल 16: बायो- चिकित्सकीय अपशिष्ट प्रबंध	15:00	15:00	15:00	00:00	45:00
<b>कुल</b>	<b>390:00</b>	<b>390:00</b>	<b>360:00</b>	<b>00:00</b>	<b>1140:00</b>
मॉड्यूल 17: रोजगार कौशल DGT/VSQ/N010 2 (60 घंटे)	60:00	00:00	00:00	00:00	
<b>कुल</b>	<b>450:00</b>	<b>390:00</b>	<b>360:00</b>	<b>00:00</b>	<b>1200:0</b>

# मॉड्यूल विवरण

## मॉड्यूल 1: आपातकालीन चिकित्सा देखभाल सेवाओं का परिचय

मैप किया गया: HSS/N2332

### टर्मिनल परिणाम:

- आपातकालीन चिकित्सा सेवा (ईएमएस) प्रणालियों की मूल संरचना और कार्य के बारे में जानकारी देना।
- आपातकालीन चिकित्सा सेवा (ईएमएस) प्रणालियों में ईएमएस-पेशेवर की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों की पहचान करें।
- आपातकालीन देखभाल सहायक का दायरा और सीमाएँ।
- डीएनआर आदेशों का दायरा और सीमाएं
- आपातकालीन चिकित्सा सेवा (ईएमएस) प्रणालियों से संबंधित प्रमुख चिकित्सा और नैतिक मुद्दों की सूची बनाएं।

अवधि:05:00	अवधि:05:00
<b>सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<p><b>आपातकालीन चिकित्सा सेवाओं पर परिचय</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• आपातकालीन चिकित्सा सेवा (ईएमएस) प्रणालियों को परिभाषित करें।</li> <li>• आपातकालीन देखभाल सहायक (ईसीए) के कार्य का दायरा और सीमाएँ परिभाषित करें।</li> </ul> <p><b>आपातकालीन देखभाल सहायक की भूमिकाएं और जिम्मेदारियां</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• आपातकालीन देखभाल सहायक की भूमिका और जिम्मेदारियों को अन्य ईएमएस-पेशेवरों और अस्पताल-पूर्व देखभाल प्रदाताओं से अलग करें।</li> <li>• व्यक्तिगत सुरक्षा से संबंधित भूमिकाओं और जिम्मेदारियों का वर्णन करें।</li> <li>• चालक दल, रोगी और आसपास खड़े लोगों की सुरक्षा के प्रति भूमिकाओं और जिम्मेदारियों पर चर्चा करें।</li> <li>• गुणवत्ता सुधार प्रक्रिया में भूमिकाओं और जिम्मेदारियों पर चर्चा करें।</li> </ul> <p><b>डीएनआर आदेशों का महत्व (पुनर्जीवित न करें)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• डीएनआर आदेश (पुनर्जीवित न करने का आदेश) तथा ईएमएस आवेदन के संबंध में स्थानीय एवं राज्य प्रावधानों के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• सहमति को परिभाषित करें और सहमति प्राप्त करने के तरीकों जैसे कि व्यक्त और निहित सहमति पर</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• इंटरनेट और स्थानीय सर्वेक्षण का उपयोग करके अपने समुदाय में ईएमएस प्रणाली तक पहुंचने के लिए उपयोग की जाने वाली विभिन्न विधियों पर शोध करें।</li> <li>• ईएमएस प्रणाली के संबंध में अपने राज्य में विशिष्ट कानूनों और विनियमों पर चार्ट तैयार करें।</li> <li>• आपातकालीन देखभाल सहायक और ईएमएस प्रणाली पदानुक्रम के लिए भूमिकाओं और जिम्मेदारियों पर चार्ट तैयार करें।</li> </ul>

<p>चर्चा करें।</p> <p><b>LAMA (चिकित्सकीय सलाह के विरुद्ध अवकाश) की प्रक्रिया</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>परित्याग, लापरवाही, रोगी द्वारा परिवहन से इनकार करने के मुद्दों और ईसीए के लिए उनके निहितार्थों पर चर्चा करें।</li> </ul> <p><b>रोगी की गोपनीयता और निजता</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>रोगी की गोपनीयता एवं निजता के महत्व, आवश्यकता और वैधानिकता को समझाइए।</li> <li>अपराध स्थल के संरक्षण के लिए क्या करें और क्या न करें की सूची बनाएं।</li> </ul>	
<b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>	
इंटरनेट सहित कंप्यूटर, वीडियो प्रस्तुति	
<b>उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
चार्ट, ए.वी. सहायक, सहमति प्रपत्र, व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पी.पी.ई.)	

## मॉड्यूल 2: मानव शरीर की मूल संरचना और कार्य

मैप किया गया: HSS/N2333

### टर्मिनल परिणाम:

- मानव शरीर की मूल संरचना और कार्य का वर्णन करें।
- शरीर पर मूल शारीरिक शब्दों और दिशात्मक संदर्भों को पहचानें और उनका पता लगाएं

अवधि:10:00	अवधि:15:00
<p><b>सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम</b></p> <p><b>मानव शरीर का अवलोकन</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>शारीरिक प्रणालियाँ मानव शरीर की प्रमुख प्रणालियों (जैसे, श्वसन, परिसंचरण, मस्कुलोस्केलेटल, तंत्रिका, पाचन, प्रजनन, जननांग और अंतःस्त्रावी) और उनके प्राथमिक कार्यों को समझें।</li> <li>शारीरिक शब्दबुनियादी शारीरिक शब्दों और दिशात्मक संदर्भों (जैसे, औसत दर्जे का, पार्श्व, समीपस्थ, दूरस्थ, श्रेष्ठ, अवर, पूर्वकाल, पश्च, मध्य रेखा, दायां और बायां, मध्य-क्लैविक्युलर, द्विपक्षीय और मध्य-अक्षीय) को जानें।</li> <li>बॉडी प्लेन शरीर तलों (धनु, कोरोनल, अनुप्रस्थ) की पहचान करना और उनका वर्णन करना तथा रोगी मूल्यांकन के लिए उनकी प्रासंगिकता।</li> </ul> <p><b>संचार प्रणाली</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>हृदय का कार्य हृदय की संरचना और कार्य को समझें, जिसमें हृदय के माध्यम से रक्त प्रवाह और धमनियों और नसों की भूमिका शामिल है।</li> <li>पल्स पॉइंट्स महत्वपूर्ण संकेत मूल्यांकन के लिए प्रमुख नाड़ी बिंदुओं (जैसे, रेडियल, कैरोटिड) की पहचान करें।</li> </ul> <p><b>श्वसन तंत्र</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>वायुमार्ग एनाटॉमी ऊपरी और निचले वायुमार्ग संरचनाओं (जैसे, श्वासनली, ब्रांकाई, फेफड़े) और श्वसन में उनकी भूमिका के बारे में जानें।</li> <li>साँस लेने का पैटर्न सामान्य और असामान्य श्वास पैटर्न और उनके संभावित कारणों की पहचान करें।</li> </ul> <p><b>तंत्रिका तंत्र</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>मस्तिष्क और रीढ़ की हड्डी: शरीर की प्रतिक्रियाओं को नियंत्रित करने में केंद्रीय तंत्रिका तंत्र की मूल संरचना और कार्यों को समझें।</li> </ul>	<p><b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>मानव अंग प्रणाली के 3D मॉडल का उपयोग करके विभिन्न शरीर के अंगों/अंगों की पहचान करें।</li> <li>प्रत्येक मानव शरीर प्रणाली की कार्यप्रणाली को दर्शाते हुए विभिन्न कार्यशील मॉडल डिज़ाइन करें।</li> </ul>

<p><b>मस्क्युलोस्केलेटल सिस्टम</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● हड्डी और जोड़ के कार्य सुरक्षा, गति और संरचना में कंकाल प्रणाली की भूमिका जानें।</li> </ul> <p><b>पाचन और जननमूत्र प्रणाली</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● पेट के अंगउदर गुहा में प्रमुख अंगों और उनके कार्यों की पहचान करें।</li> </ul> <p><b>त्वचा और कोमल ऊतक</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● त्वचा की परतें त्वचा की संरचना और संक्रमण के विरुद्ध शरीर की प्रथम सुरक्षा के रूप में इसकी भूमिका के बारे में जानें।</li> </ul>	
<b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>	
<p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, ए.वी. एड्स मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझना</p>	
<b>उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
<p>मानव शरीर और सहायक अंगों के 3D मॉडल, मानव कंकाल प्रणाली मॉडल, अंग नमूना।</p>	

### मॉड्यूल 3: आपातकालीन कॉल का जवाब

मैप किया गया: HSS/N2332

#### टर्मिनल परिणाम:

- आपातकालीन कॉल का उचित तरीके से जवाब दें
- आपातकालीन स्थल पर जाने के लिए तैयार रहें
- आपातकालीन स्थल पर पहुंचने पर प्रतिक्रिया का निर्धारण करें

अवधि:10:00	अवधि:10:00
<b>सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<p><b>आपातकालीन चिकित्सा सेवाओं (ईएमएस) में प्रभावी संचार का परिचय</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ईएमएस (आपातकालीन चिकित्सा सेवा) के लिए आवश्यक संचार उपकरणों जैसे मोबाइल फोन, रेडियो संचार उपकरण, मेगाफोन और अन्य उपकरणों के उपयोग का वर्णन करें।</li> <li>• रेडियो कॉल आरंभ करने और समाप्त करने की उचित विधियों की सूची बनाएं।</li> <li>• रोगी को सूचना प्रदान करने का उचित क्रम बताएं।</li> <li>• मौखिक रिपोर्ट में रोगी की जानकारी के प्रभावी संचार के महत्व को समझाइए।</li> <li>• मौखिक रिपोर्ट के आवश्यक घटकों की पहचान करें।</li> <li>• मौखिक संचार की प्रभावशीलता और दक्षता बढ़ाने के लिए विशेषताओं का वर्णन करें।</li> </ul> <p><b>उपकरणों की सूची, प्रोटोकॉल और कानूनी विचार</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• मौखिक संचार में विचार करने योग्य कानूनी पहलुओं को बताइये।</li> <li>• रोगी की देखभाल करते समय रोगी, परिवार, आस-पास के लोगों, अन्य एजेंसियों के व्यक्तियों के साथ बातचीत करने के लिए इस्तेमाल किए जाने वाले संचार कौशल और रोगी के साथ बातचीत करने के लिए इस्तेमाल किए जाने वाले कौशल के बीच अंतर पर चर्चा करें</li> <li>• एक सामान्य कॉल के निम्नलिखित चरणों में सही रेडियो प्रक्रियाओं की सूची बनाएं: घटनास्थल पर &amp; तक, सुविधा पर &amp; तक, स्टेशन पर &amp; तक।</li> <li>• कुशल एवं प्रभावी रेडियो संचार और रोगी रिपोर्ट उपलब्ध कराने के औचित्य की व्याख्या करें।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (आपातकालीन चिकित्सा सेवा) ईएमएस प्रदाता द्वारा अपेक्षित संचार उपकरणों जैसे मोबाइल फोन, रेडियो संचार उपकरण, मेगाफोन और अन्य उपकरणों के उपयोग का प्रदर्शन करना।</li> <li>• विभिन्न आपातकालीन कॉलों से निपटने पर एक रोल प्ले तैयार करें।</li> <li>• एक अनुकरणीय, संगठित, संक्षिप्त रेडियो प्रसारण करें।</li> <li>• एक व्यवस्थित, संक्षिप्त रोगी रिपोर्ट तैयार करें जो कि प्राप्तकर्ता सुविधा के कर्मचारियों को दी जाएगी।</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>● संभावित भावनात्मक प्रतिक्रियाओं की सूची बनाएं जो ईसीए को आघात का सामना करने पर अनुभव हो सकती हैं, बीमारी, मृत्यु और मरना।</li> <li>● चर्चा करें कि मृत्यु और मरने की स्थिति में परिवार के सदस्य द्वारा प्रदर्शित की जाने वाली संभावित प्रतिक्रियाएं क्या हो सकती हैं।</li> <li>● मृत्यु और मरणासन्न स्थिति का सामना कर रहे परिवार के प्रति ईसीए के दृष्टिकोण के चरणों का उल्लेख कीजिए।</li> <li>● गंभीर घटना तनाव के संकेतों और लक्षणों को पहचानें।</li> <li>● तनाव को कम करने या कम करने के लिए ईसीए द्वारा उठाए जा सकने वाले संभावित कदमों का उल्लेख करें।</li> <li>● सभी आपातकालीन स्थितियों के लिए अस्पताल, कार्यालय, आपातकालीन कॉल सेंटर आदि जैसे विभिन्न स्थानों में उपयोग किए जाने वाले कोडों की सूची बनाएं।</li> </ul>	
<p><b>कक्षा सहायक सामग्री:</b></p>	
<p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, ए.वी. एड्स मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझना</p>	
<p><b>उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ</b></p>	
<p>मोबाइल फोन, रेडियो संचार उपकरण, मेगाफोन</p>	

## मॉड्यूल 4: दृश्य का आकार

मैप किया गया: HSS/N2332

### टर्मिनल परिणाम:

- आपातकाल का मूल्यांकन करें और स्वयं, रोगी(ओं) तथा अन्य लोगों की सुरक्षा सुनिश्चित करें।

अवधि:10:00	अवधि:10:00
<b>सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<p><b>दृश्य सुरक्षा</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>प्रवेश करने से पहले घटनास्थल की सुरक्षा निर्धारित करने और उसका मूल्यांकन करने की आवश्यकता के बारे में बताएं।</li> <li>शरीर पदार्थ पृथक्करण (बीएसआई), व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई), हाथ धोने की तकनीक के महत्व पर चर्चा करें।</li> </ul> <p><b>वायुजनित और रक्तजनित रोगाणु</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>वायुजनित और रक्तजनित रोगाणुओं से व्यक्तिगत सुरक्षा के लिए उठाए जाने वाले कदमों का वर्णन करें।</li> <li>किसी दुर्घटना स्थल और चिकित्सा रोगी के स्थान पर पाए जाने वाले सामान्य खतरों का वर्णन करें।</li> <li>घटनास्थल पर मरीजों की कुल संख्या की पहचान करने के कारण और अतिरिक्त मदद या सहायता की आवश्यकता पर चर्चा करें।</li> </ul> <p><b>गुड सेमेरिटन कानून</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>अच्छे सामरी कानून और उसके सिद्धांतों पर चर्चा करें।</li> <li>मोटर वाहन दुर्घटना की स्थिति में मोटर वाहन के इग्निशन को बंद करने, संदिग्ध विद्युत-आघात के शिकार व्यक्ति के पास जाने से पहले मुख्य विद्युत स्विच को काट देने आदि जैसे तत्काल सुरक्षा प्रतिक्रियाओं पर चर्चा करें।</li> <li>आपातकालीन चिकित्सा एजेंसियों के संपर्क विवरण बनाए रखने के महत्व पर चर्चा करें जिनमें बम निरोधक दस्ते, अग्निशमन विभाग, रासायनिक, जैविक और परमाणु एजेंसियां, प्रशिक्षित जीवन रक्षक या प्रशिक्षित तैराक शामिल हैं।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>निम्नलिखित प्रत्येक स्थिति के लिए आवश्यक व्यक्तिगत सुरक्षात्मक उपकरणों का एक चार्ट तैयार करें: खतरनाक सामग्री, बचाव कार्य, हिंसक दृश्य, अपराध स्थल, वायुजनित/रक्तजनित रोगाणुओं के संपर्क में आना।</li> <li>संपर्क में आने से पहले और बाद में हाथ धोएं</li> <li>किसी भी तरह के संपर्क से पहले और बाद में पीपीई पहनने और उतारने का प्रदर्शन करें</li> <li>कटने और घिसने के स्थानों को जलरोधी ड्रेसिंग से ढकने का प्रदर्शन करें तथा किसी भी प्रकार के संपर्क से पहले आवश्यकतानुसार उसे बदल दें।</li> <li>विभिन्न प्रकार के दृश्यों का अवलोकन करें, परिदृश्यों का आकार निर्धारित करें और प्रत्येक परिदृश्य में संभावित खतरों की पहचान करें।</li> <li>स्थानीय आपातकालीन प्रतिक्रिया एजेंसियों जैसे आपातकालीन चिकित्सा सेवा (ईएमएस) टीम, एम्बुलेंस, बम निरोधक दस्ते, अग्निशमन और पुलिस विभाग आदि की सूची उनके संपर्क विवरण के साथ तैयार करें।</li> <li>एक भूमिका निभाएं, जिसमें रोगी/रिश्तेदार ईसीए के साथ शारीरिक या मौखिक दुर्व्यवहार कर रहा हो और ईसीए को उत्तेजित रोगी या रिश्तेदार को संभालने का कौशल प्रदर्शित करना हो।</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• किसी उत्तेजित मरीज या रिश्तेदार को संभालने के तरीकों पर चर्चा करें।</li> </ul>	
---	--

**कक्षा सहायक सामग्री:**

चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, ए.वी. एड्स  
मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझना

**उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ**

व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण, आपातकालीन किट, ट्राइएज किट, ट्राइएज असाइनमेंट, व्हील चेयर सी स्ट्रैप/स्ट्रेचर स्ट्रैप के साथ, (रेहानो इलेक्ट्रिक स्टेयर क्लाइंबर)

## मॉड्यूल 5: बेसिक कार्डियोपल्मोनरी लाइफ सपोर्ट

मैप किया गया: HSS/N2333

### टर्मिनल परिणाम:

- मानक प्रक्रिया के अनुसार कार्डियो-पल्मोनरी रिससिटेशन (सीपीआर) करें।
- हृदयाघात की स्थिति में स्वचालित बाह्य डिफिब्रिलेटर (ए.ई.डी.) की भूमिका को समझें।
- रोगी की स्थिति के आधार पर आगे बीसीपीएलएस हस्तक्षेप (जैसे सीपीआर) शुरू करने की आवश्यकता को पहचानें।

अवधि:07:50	अवधि:07:00
<b>सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<p><b>हृदयाघात की पहचान</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>कैरोटिड नाड़ी और श्वास पैटर्न की जांच की आवश्यकता को समझाएं।</li> <li>हृदयाघात के लक्षणों को पहचानें।</li> </ul> <p><b>उच्च गुणवत्ता वाली सी.पी.आर.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>पुनर्प्राप्ति स्थिति के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>पीड़ित के जीवन को बचाने के लिए उच्च गुणवत्ता वाली सीपीआर प्रदान करने के महत्व को समझाएं।</li> <li>उच्च गुणवत्ता वाले सीपीआर के चरणों की व्याख्या करें/ वयस्कों, बच्चों और शिशुओं के लिए छाती संपीड़न तकनीकें।</li> <li>1 या 2 बचावकर्ता वयस्क सी.पी.आर. के चरणों की व्याख्या करें।</li> <li>1 या 2 बचावकर्ता शिशु सी.पी.आर. के चरणों की व्याख्या करें।</li> <li>वयस्कों में 30 संपीड़न और 2 साँस प्रदान करने के महत्व को समझाएं।</li> <li>शिशु को 15 बार दबाव और 2 बार साँस देने के महत्व को समझाएं।</li> <li>संपीड़न के दौरान रुकावटों को न्यूनतम करने के महत्व को समझाएं।</li> <li>हाथों की उचित स्थिति और संपीड़न गहराई के महत्व को समझाएं।</li> </ul> <p><b>स्वचालित बाह्य डिफिब्रिलेटर (ए.ई.डी.) का उपयोग:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>सीपीआर प्रदान करते समय क्या करें और क्या न करें, इसकी सूची बनाएं।</li> <li>ए.ई.डी. का महत्व समझाएं।</li> <li>ए.ई.डी. के उपयोग के चरणों की व्याख्या करें।</li> </ul>	<p><b>हृदयाघात की पहचान</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>पीड़ित की श्वास और रक्त संचार का आकलन करने का सही तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>कैरोटिड नाड़ी की जांच करने की विधि का प्रदर्शन करें।</li> </ul> <p><b>उच्च गुणवत्ता वाली सीपीआर:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>पीड़ित को स्थिति देने की तकनीक का प्रदर्शन करें।</li> <li>वेंटिलेशन प्रदान करने के लिए बैग-मास्क डिवाइस के उपयोग का प्रदर्शन किया गया।</li> <li>वयस्क मास्क न होने की स्थिति में मुँह से मुँह या मुँह से नाक से साँस लेने की तकनीक का प्रदर्शन करें।</li> <li>छाती संपीड़न की उचित तकनीक का प्रदर्शन।</li> <li>2 बचावकर्ता वयस्क बीएलएस की तकनीक का प्रदर्शन करें।</li> <li>1 बचावकर्ता वयस्क बीएलएस की तकनीक का प्रदर्शन करें।</li> <li>दो अंगूठों और दो उंगलियों से शिशु छाती संपीड़न की तकनीक का प्रदर्शन करें।</li> <li>1 बचावकर्ता शिशु बीएलएस की तकनीक का प्रदर्शन करें।</li> <li>वयस्कों, बच्चों और शिशुओं के पुतलों पर उच्च गुणवत्ता वाले छाती संपीड़न का अभ्यास करें, जिसमें उचित हाथ की स्थिति, संपीड़न की गहराई और रुकावटों को न्यूनतम करने पर ध्यान दिया जाए।</li> </ul> <p><b>स्वचालित बाह्य डिफिब्रिलेटर (ए.ई.डी.) का उपयोग:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>स्वचालित बाह्य डिफिब्रिलेटर (एईडी) के संचालन की तकनीक का प्रदर्शन।</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ए.ई.डी. के उपयोग के दौरान बरती जाने वाली सुरक्षा सावधानियों की सूची बनाएं।</li> <li>• सामान्य हृदय ताल को बहाल करने में प्रारंभिक डिफिब्रिलेशन की महत्वपूर्ण भूमिका को पहचानें।</li> </ul> <p><b>टीम गतिशीलता और संचार:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• पुनर्जीवन के दौरान प्रभावी संचार के महत्व के बारे में बताएं।</li> <li>• चर्चा करें कि टीमवर्क सफल पुनर्जीवन को कैसे प्रभावित करता है</li> <li>• पुनर्जीवन टीम की भूमिकाओं पर चर्चा करें।</li> </ul> <p><b>विशेष विचार:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• विशिष्ट जनसंख्या (जैसे, गर्भवती महिलाएं, शिशु) के लिए बीसीएलएस संशोधनों के बारे में चर्चा करें।</li> <li>• विशिष्ट परिदृश्यों (जैसे, डूबना, नशीली दवाओं का अधिक सेवन) से निपटने के तरीके बताएं।</li> <li>• पीड़ितों को संभालते समय व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण के उपयोग के महत्व पर चर्चा करें।</li> </ul> <p><b>साक्ष्य-आधारित प्रथाओं का एकीकरण:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• बीसीएलएस हस्तक्षेपों के लिए साक्ष्य-आधारित दिशानिर्देशों का वर्णन करें।</li> </ul> <p><b>पुनर्जीवन पश्चात देखभाल:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• सफल पुनर्जीवन के बाद देखभाल की निरंतरता के महत्व को समझाएं।</li> <li>• निगरानी, स्थिरीकरण और चिकित्सा सुविधाओं में स्थानांतरण के तरीकों पर चर्चा करें।</li> </ul> <p><b>बुनियादी वायुमार्ग प्रबंधन और घुटन से राहत</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• हल्के वायुमार्ग अवरोध के लक्षणों को पहचानें।</li> <li>• गंभीर वायुमार्ग अवरोध के लक्षणों की पहचान करें।</li> <li>• वायुमार्ग अवरोधों (घुटन) को दूर करने की तकनीकों की सूची बनाएं</li> <li>• उदरीय जोर/हेमलिच पैंतरेबाज़ी के महत्व के बारे में सही ढंग से समझाएँ।</li> <li>• छाती पर जोर देने के महत्व और आवश्यकता के बारे में बताएं।</li> <li>• पुनर्जीवन के दौरान खुले वायुमार्ग को बनाए</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• इलेक्ट्रोड पैड जोड़ने, लय का विश्लेषण करने और झटके देने का अभ्यास करें।</li> </ul> <p><b>विशेष ध्यान:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• विशिष्ट परिस्थितियों (जैसे, अचानक हृदयाघात, डूबना, गर्भवती महिलाएं, शिशु) का उपयोग करके अभ्यास करें।</li> <li>• रोगी की विशेषताओं (जैसे, दवा की अधिक मात्रा का प्रबंधन और अन्य विशिष्ट परिदृश्य) के आधार पर बीसीएलएस तकनीकों के अनुकूलन का अभ्यास करें।</li> </ul> <p><b>बुनियादी वायुमार्ग प्रबंधन</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• सिर झुकाने, ठोड़ी उठाने की सही तकनीक का प्रदर्शन।</li> <li>• रीढ़ या सिर की चोट के मामले में वायुमार्ग को खोलने के लिए जबड़े को आगे धकेलने की सही तकनीक का प्रदर्शन</li> <li>• वयस्कों में उदरीय जोर की सही तकनीक का प्रदर्शन करें।</li> <li>• वयस्कों में उदरीय जोर की सही तकनीक का प्रदर्शन करें।</li> <li>• शिशु में अवरोध को दूर करने के लिए वार/छाती पर जोर देने की तकनीक का प्रदर्शन करना।</li> </ul>
---	--

<p>रखने के महत्व को समझाइए।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• सिर झुकाकर, ठोड़ी उठाकर और जबड़े को आगे करके वायुमार्ग की जांच करने और खोलने के महत्व को समझाइए।</li> </ul>	
<b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>	
चाटे, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चाटे, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, माकेर, डस्टर	
<b>उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
क्रैश कार्ट ट्रॉली, क्वालिटी फीडबैक डिवाइस के साथ सीपीआर नर्सिंग मैनिकिन, यैंकी सक्शन, ऑक्सीजन स्रोत - सिलेंडर / कंसंट्रेटर, एड्डी ट्रेनर, पतला, कपड़ा / टिशू पेपर, मास्क एडल्ट के साथ अम्बू बैग, टॉर्च, व्हीलचेयर, स्ट्रेचर, खाट, स्कूप	

## मॉड्यूल 6: चिकित्सा आपात स्थिति वाले मरीजों का अस्पताल-पूर्व मूल्यांकन

मैप किया गया: HSS/N2333

### टर्मिनल परिणाम:

- मरीजों के महत्वपूर्ण संकेतों को रिकॉर्ड करें
- विभिन्न प्रकार की आपात स्थितियों के लिए रोगी का संपूर्ण सामान्य शारीरिक मूल्यांकन
- निर्धारित प्रारूप में रोगी की मुख्य शिकायत और पूरा केंद्रित नमूना इतिहास प्राप्त करें
- चिकित्सा आपात स्थिति के मामले में निर्धारित प्रारूप में पूरा केंद्रित इतिहास प्रस्तुत करें।
- चिकित्सा आपातस्थिति में विस्तृत शारीरिक परीक्षण कराएं।

अवधि:32:50	अवधि:30:00
<b>सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<p><b>जीवन के संकेत</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• महत्वपूर्ण संकेतों और उनके प्रकार, सामान्य मान और मूल्यांकन के लिए प्रयुक्त आवश्यक उपकरणों को समझें।</li> <li>• रोगी की स्थिति, समय आदि सहित आधारभूत महत्वपूर्ण संकेतों की सटीक रिपोर्टिंग और रिकॉर्डिंग के महत्व को बताएं।</li> <li>• श्वास दर, नाड़ी दर, रक्तचाप, शरीर का तापमान, त्वचा की स्थिति, पुतली का आकार आदि जैसे महत्वपूर्ण संकेत प्राप्त करने की विधियों का वर्णन करें।</li> <li>• वयस्क, बच्चे और शिशु रोगी में महत्वपूर्ण संकेत प्राप्त करने की विधि के बीच अंतर बताएं।</li> <li>• सिस्टोलिक और डायस्टोलिक रक्तचाप को परिभाषित करें और रक्तचाप प्राप्त करने के लिए ऑस्कलेशन और पैल्पेशन के बीच अंतर बताएं।</li> </ul> <p><b>आरंभिक आकलन</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• रोगी के बारे में सामान्य धारणा बनाने के कारणों का सारांश बताइए।</li> <li>• वयस्क, बच्चे और शिशु रोगी में परिवर्तित मानसिक स्थिति और वायुमार्ग का आकलन करने के तरीकों की तुलना करें।</li> <li>• यह आकलन करने के लिए प्रयुक्त विधियों का वर्णन करें कि क्या रोगी सांस ले रहा है।</li> <li>• पर्याप्त और अपर्याप्त श्वास वाले रोगी के बीच अंतर बताएं।</li> <li>• उथली, कठिन और शोर वाली साँसों के बीच अंतर बताइए।</li> <li>• बताएं कि पर्याप्त श्वास लेने वाले वयस्क, बच्चे और शिशु रोगी को क्या देखभाल प्रदान की जानी चाहिए।</li> </ul>	<p><b>जीवन के संकेत</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• श्वास दर, नाड़ी दर, रक्तचाप, शरीर का तापमान, त्वचा की स्थिति, पुतली का आकार आदि जैसे महत्वपूर्ण संकेतों के आकलन में शामिल कौशल का प्रदर्शन करें।</li> <li>• शिशुओं और बच्चों में त्वचा के रंग, तापमान, स्थिति और केशिका पुनःभरण का आकलन करने से जुड़े कौशल का प्रदर्शन करना।</li> <li>• पहचानने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें मरीजों की स्थिति।</li> <li>• बुनियादी फ्लेबोटोमी कौशल में सहायता करने का निरीक्षण और अभ्यास करें</li> </ul> <p><b>नमूना इतिहास</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• उन कौशलों का प्रदर्शन करें जिनका उपयोग रोगी, परिवार या घटनास्थल पर मौजूद लोगों से जानकारी प्राप्त करने के लिए किया जाना चाहिए।</li> <li>• एक नकली नमूना इतिहास रिपोर्ट पूरी करें और दिए गए केस अध्ययन से मुख्य शिकायत का पता लगाएं।</li> </ul> <p><b>आरंभिक आकलन</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• मानसिक स्थिति का आकलन करने की तकनीकों का प्रदर्शन करें।</li> </ul>

- त्वचा के रंग, तापमान और स्थितियों (गर्म, ठंडा और शीतल त्वचा तापमान) के संबंध में सामान्य और असामान्य निष्कर्षों की पहचान करें।
- फैली हुई (बड़ी) और संकुचित (छोटी) पुतली के आकार में अंतर बताइए।
- प्रतिक्रियात्मक और गैर-प्रतिक्रियात्मक विद्यार्थियों तथा समान और असमान विद्यार्थियों के बीच अंतर स्पष्ट करें।
- शिशु और बच्चे में त्वचा केशिका पुनःभरण का आकलन करते समय सामान्य और असामान्य निष्कर्षों का वर्णन करें।

#### नमूना इतिहास

- संकेत और लक्षण के बीच अंतर बताइये।
- नमूना इतिहास के घटकों की पहचान करें और नमूना इतिहास प्राप्त करने के महत्व की व्याख्या करें।
- मूल्यांकन के दौरान मरीजों द्वारा अनुभव की गई भावनाओं को पहचानें और उन पर प्रतिक्रिया दें।

#### केंद्रित इतिहास और शारीरिक परीक्षा- चिकित्सा रोगी

- निरीक्षण, स्पर्श और श्रवण सहित विस्तृत शारीरिक परीक्षा के घटकों पर चर्चा करें।
- शरीर के उन क्षेत्रों को बताएं जिनका विस्तृत शारीरिक परीक्षण के दौरान मूल्यांकन किया जाता है
- बताएं कि विस्तृत शारीरिक परीक्षण करते समय क्या अतिरिक्त सावधानी बरतनी चाहिए।
- किसी विशिष्ट मुख्य शिकायत वाले व्यक्ति का मूल्यांकन करने के लिए विशिष्ट आवश्यकताओं का वर्णन करें, जिसका कोई पूर्व इतिहास ज्ञात न हो।
- अज्ञात पूर्व इतिहास वाले प्रतिक्रियाशील रोगियों और ज्ञात पूर्व इतिहास वाले प्रतिक्रियाशील रोगियों के मामले में इतिहास लेने और शारीरिक परीक्षण करने तथा अनुत्तरदायी या परिवर्तित मानसिक स्थिति वाले रोगी और प्रतिक्रियाशील रोगियों के लिए किए जाने वाले मूल्यांकन के बीच अंतर करें।

- वायुमार्ग का आकलन करने की तकनीकों का प्रदर्शन करें।
- यह आकलन करने की तकनीक का प्रदर्शन करें कि रोगी सांस ले रहा है या नहीं।
- रोगी की नाड़ी चल रही है या नहीं, इसका आकलन करने की तकनीकों का प्रदर्शन करें।
- बाह्य रक्तस्राव के लिए रोगी का आकलन करने की तकनीकों का प्रदर्शन करें।
- मरीजों को प्राथमिकता देने की क्षमता का प्रदर्शन करें।

#### केंद्रित इतिहास और शारीरिक परीक्षा- चिकित्सा रोगी

- रोगी देखभाल कौशल का अनुभव करने और उसे प्रदर्शित करने के लिए भूमिका-नाटक का आयोजन करें, जिसका उपयोग ऐसे रोगी की सहायता के लिए किया जाना चाहिए जो उत्तरदायी हैं और जिसका कोई इतिहास ज्ञात नहीं है।
- रोगी देखभाल कौशल का अनुभव करने और उसे प्रदर्शित करने के लिए भूमिका-नाटक का आयोजन करें, जिसका उपयोग ऐसे रोगी की सहायता करने के लिए किया जाना चाहिए जो अनुत्तरदायी हो या जिसकी मानसिक स्थिति परिवर्तित हो तथा ऐसे रोगी की सहायता करें जो अनुत्तरदायी हो और जिसका इतिहास ज्ञात हो।
- विभिन्न प्रकार की चिकित्सा आपात स्थितियों में विस्तृत शारीरिक परीक्षण करने में शामिल कौशल का अनुभव करने और प्रदर्शन करने के लिए भूमिका निभाएं।

#### कक्षा सहायक सामग्री:

चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझने के लिए AV सहायक उपकरण

#### उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ

बीपी उपकरण, टॉर्च, पल्स ऑक्सीमीटर, थर्मामीटर, डिजिटल/ब्लू टूथ सक्षम, ईसीजी।

## मॉड्यूल 7: चिकित्सा आपात स्थिति वाले रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल

*मैप किया गया: HSS/N2333*

### टर्मिनल परिणाम:

- श्वसन संकट, हृदय संबंधी समझौता, मस्तिष्क संबंधी आपात स्थिति, व्यवहारिक मनोवैज्ञानिक/मनोसामाजिक आपात स्थिति, मधुमेह संबंधी आपात स्थिति, एलर्जी प्रतिक्रिया और उदर संबंधी आपात स्थिति और अन्य सामान्य आपात स्थिति वाले रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल की आवश्यकता का मूल्यांकन करें।
- पहचानी गई आपात स्थितियों के अनुसार आपातकालीन चिकित्सा देखभाल प्रदान करें।

अवधि:60:00	अवधि:73:00
सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम

<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>श्वसन संबंधी आपातस्थितियाँ</b></li> <li>● श्वसन तंत्र की संरचना और कार्य का पुनरावलोकन करें।</li> <li>● सांस लेने में कठिनाई और पर्याप्त वायु विनिमय में कठिनाई वाले रोगी के संकेत और लक्षण बताएं।</li> <li>● वायुमार्ग प्रबंधन और सांस लेने में कठिनाई वाले रोगी के बीच संबंध स्थापित करें।</li> <li>● निर्धारित स्टीम इनहेलर, स्पाइरोमीटर और नेबुलाइजर थेरेपी के संकेत और प्रतिरुद्ध संकेत बताएं।</li> <li>● सांस लेने में कठिनाई वाले शिशु, बच्चे और वयस्क रोगी की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के बीच अंतर बताएं।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>श्वसन संबंधी आपातस्थितियाँ</b></li> <li>● सांस लेने में कठिनाई होने पर आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का अनुभव करने और उसका प्रदर्शन करने के लिए भूमिका-नाटक का आयोजन करें।</li> <li>● स्टीम इनहेलर, स्पाइरोमीटर और नेबुलाइजर थेरेपी के उपयोग के चरणों का प्रदर्शन करें।</li> </ul>
<p><b>हृदय संबंधी आपातस्थितियाँ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● हृदयवाहिनी प्रणाली की संरचना और कार्य का पुनरावलोकन करें।</li> <li>● सीने में दर्द/असुविधा का अनुभव करने वाले रोगी को प्रदान की गई आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का वर्णन करें।</li> <li>● विभिन्न हृदय संबंधी आपात स्थितियों में मरीजों के लिए आरामदायक स्थिति पर चर्चा करें।</li> <li>● वायुमार्ग प्रबंधन और हृदयवाहिका संबंधी समस्या वाले रोगी के बीच संबंध पर चर्चा करें।</li> <li>● हृदय संबंधी समस्या से पीड़ित रोगी और बुनियादी कार्डियो-पल्मोनरी जीवन समर्थन के बीच संबंध पर चर्चा करें।</li> <li>● पुनर्जीवन पश्चात देखभाल के घटकों और महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>● सीने में दर्द से पीड़ित रोगियों की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल में सहायता के लिए प्रोटोकॉल के चिकित्सा निर्देशों की आवश्यकता को पहचानें।</li> </ul>	<p><b>हृदय संबंधी आपातस्थितियाँ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● सीने में दर्द/असुविधा का अनुभव कर रहे रोगी के मूल्यांकन और आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का प्रदर्शन करना।</li> <li>● असुविधा के प्रति रोगी की प्रतिक्रिया का मूल्यांकन और दस्तावेजीकरण प्रदर्शित करें।</li> <li>● हृदय संबंधी आपातकालीन स्थिति वाले रोगियों के लिए अस्पताल-पूर्व देखभाल रिपोर्ट तैयार करने का अभ्यास करें।</li> </ul> <p><b>सेरेब्रोवास्कुलर आपातस्थितियाँ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● संभावित स्ट्रोक पीड़ितों की प्रथम प्राथमिकता निर्धारित करने की भूमिका निभाना।</li> <li>● स्ट्रोक से निपटने के लिए सुसज्जित निकटतम अस्पताल में रोगी को ले जाने की भूमिका निभाना।</li> <li>● किसी दिए गए केस स्टडी के लिए चिकित्सा इतिहास और स्ट्रोक के लक्षणों की शुरुआत के विवरण के साथ आपातकालीन विभाग के लिए एक लिखित रिपोर्ट तैयार करें।</li> </ul>
<p><b>सेरेब्रोवास्कुलर आपातस्थितियाँ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● तंत्रिका तंत्र की संरचना और कार्य का पुनरावलोकन करें।</li> <li>● स्ट्रोक के मूल प्रकार, कारण और लक्षण बताएं।</li> <li>● स्ट्रोक के लक्षणों का अनुभव करने वाले रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का वर्णन करें।</li> <li>● सिनसिनाटी प्री-हॉस्पिटल स्ट्रोक स्केल जैसे मानकीकृत प्री-हॉस्पिटल स्ट्रोक स्केल मूल्यांकन का वर्णन करें।</li> <li>● स्ट्रोक रोगी के सीरम रक्त शर्करा की जाँच के महत्व का वर्णन करें।</li> <li>● पीड़ित की महत्वपूर्ण पृष्ठभूमि की जानकारी और स्ट्रोक के लक्षणों की शुरुआत के बारे में जानकारी एकत्र करने के</li> </ul>	<p><b>व्यवहारगत आपातस्थितियाँ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● व्यवहारगत आपातकाल का अनुभव कर रहे रोगी के मूल्यांकन और आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का अनुभव करने और उसे प्रदर्शित करने के लिए भूमिका निभाना।</li> <li>● व्यवहारगत समस्या वाले रोगी को सुरक्षित रूप से नियंत्रित करने के लिए विभिन्न तकनीकों का प्रदर्शन करें।</li> </ul> <p><b>मधुमेह संबंधी आपातस्थितियाँ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● मधुमेह की दवा ले रहे और मधुमेह के</li> </ul>

महत्व पर चर्चा करें, जैसे कि चिकित्सा इतिहास (विशेष रूप से पिछले स्ट्रोक), संभावित स्ट्रोक के लक्षण पहली बार प्रकट होने के समय का अनुमान, रोगी की वर्तमान चिकित्सा स्थिति और वर्तमान दवाएं।

- चर्चा करें कि मरीज, परिवार या आसपास के लोगों को संभावित स्ट्रोक के प्रति कैसी प्रतिक्रिया देनी चाहिए।
- संभावित स्ट्रोक पीड़ितों के लिए ईसीए हेतु अनुशंसित कार्यों पर चर्चा करें।
- संभावित स्ट्रोक पीड़ित के आगमन की सूचना अस्पताल के आपातकालीन विभाग को तुरंत देने के महत्व को समझाएं
- स्ट्रोक के रोगियों को तत्काल आपातकालीन विभाग में ले जाने के महत्व को समझाएं, जहां व्यापक तीव्र स्ट्रोक उपचार प्रदान करने के लिए कार्मिक और उपकरण उपलब्ध हों।

#### व्यवहारिक/मनोवैज्ञानिक/मनोसामाजिक आपातस्थितियाँ

- व्यवहारगत आपातस्थितियों को परिभाषित करें।
- उन सामान्य कारकों पर चर्चा करें जो रोगी के व्यवहार में परिवर्तन का कारण बन सकते हैं।
- मनोवैज्ञानिक संकटों के विभिन्न कारण बताइए।
- किसी व्यक्ति के व्यवहार की उन विशेषताओं पर चर्चा करें जो यह बताती हैं कि रोगी आत्महत्या के जोखिम में है।
- व्यवहारगत आपात स्थितियों के प्रबंधन के लिए विशेष चिकित्सा/कानूनी विचारों पर चर्चा करें।
- व्यवहारगत समस्याओं वाले रोगी का मूल्यांकन करने के लिए विशेष बातों पर चर्चा करें।
- किसी व्यक्ति के व्यवहार के सामान्य सिद्धांतों पर चर्चा करें जो यह सुझाव देते हैं कि उसे हिंसा का खतरा है
- व्यवहारगत आपातकालीन रोगियों को शांत करने के तरीकों पर चर्चा करें।
- किसी व्यवहारगत आपातस्थिति में रोगी के प्रति अपने व्यवहार को संशोधित करने का तरीका सीखने के औचित्य की व्याख्या करें।

#### मधुमेह संबंधी आपातस्थितियाँ

- मधुमेह संबंधी आपात स्थितियों के विभिन्न संभावित प्रकारों की सूची बनाएं
- रोगियों पर मधुमेह के इतिहास के प्रभाव की पहचान करें।

इतिहास वाले रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के चरणों का प्रदर्शन करें।

- मौखिक ग्लूकोज के प्रशासन के चरणों का प्रदर्शन करें।
- आपातकालीन मामलों में चेतना और व्यवहार के सभी वैकल्पिक स्तरों के लिए ग्लूकोमीटर का उपयोग करके यादृच्छिक रक्त शर्करा की जांच करने के चरणों का प्रदर्शन करें
- मौखिक ग्लूकोज के प्रति रोगी की प्रतिक्रिया के मूल्यांकन और दस्तावेजीकरण के चरणों का प्रदर्शन।
- मधुमेह की आपातकालीन स्थिति वाले रोगियों के लिए अस्पताल-पूर्व देखभाल रिपोर्ट कैसे तैयार की जाए, इसका प्रदर्शन करें।

#### एलर्जी प्रतिक्रिया

- एलर्जी प्रतिक्रिया का अनुभव करने वाले रोगी की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का अनुभव करने और उसका प्रदर्शन करने के लिए भूमिका निभाएं।

#### पेट संबंधी आपातस्थितियाँ

- पेट दर्द के रोगी को प्रदान की जाने वाली आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का अनुभव करने और उसका प्रदर्शन करने के लिए भूमिका निभाएं।

#### अन्य सामान्य आपात स्थितियाँ

- विभिन्न संकेतों और लक्षणों के आकलन का सही तरीका और निम्नलिखित स्थितियों के लिए प्राथमिक चिकित्सा देखभाल प्रदान करने की उचित तकनीकों का प्रदर्शन करें:
  - सीने में दर्द/असुविधा को तत्काल प्रतिक्रिया के रूप में देखा जा सकता है।
  - घुटन.
  - चक्कर आना और बेहोशी।
  - स्ट्रोक/पक्षाघात का दौरा।
  - दौरा या ऐंठन।
  - नाक से खून आना।

- मधुमेह की दवा ले रहे और मधुमेह के इतिहास वाले रोगी की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल में उठाए गए कदमों का उल्लेख करें।
- मौखिक ग्लूकोज के लिए जेनेरिक और व्यापारिक नाम, दवा के रूप, खुराक, प्रशासन, क्रिया और मतभेद बताएं।
- ग्लूकोमीटर का उपयोग करके रैंडम ब्लड शुगर की जांच करने के तरीकों पर चर्चा करें

#### एलर्जी प्रतिक्रिया

- एलर्जी प्रतिक्रिया का अनुभव करने वाले रोगी को पहचानें।
- एलर्जी प्रतिक्रिया वाले रोगी की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का वर्णन करें।
- एलर्जी के प्रबंधन में क्या करें और क्या न करें का वर्णन करें।

#### पेट संबंधी आपातस्थितियाँ

- पेट में आंतरिक, पार्श्विक और संदर्भित दर्द के लक्षणों और कारणों को पहचानें।
- पेट दर्द के रोगियों को प्रदान की जाने वाली आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का वर्णन करें।

#### अन्य सामान्य आपात स्थितियाँ

- सामान्य चिकित्सा आपात स्थितियों के संकेतों और लक्षणों की पहचान करें जिनके लिए प्राथमिक चिकित्सा की आवश्यकता होती है जैसे अस्थमा / सीने में दर्द / असुविधा, धुएं से दम घुटना, गला घोटना या फांसी लगाना, चक्कर आना / बेहोशी, दम घुटना, स्ट्रोक / पक्षाघात का दौरा, दौरा / ऐंठन, नाक से खून आना / एपिस्टेक्सिस, हीट स्ट्रोक, हाइपोथर्मिया, हाइपो / हाइपरग्लाइसेमिया, बुखार, दस्त (ओआरएस की तैयारी)।
- सांस लेने में कठिनाई/पैटर्न, चेहरे के असामान्य भाव, बोलने में कमी, किसी प्रकार की कमजोरी, ऐंठन के चेतावनी संकेत, सायनोसिस, दौरों का पैटर्न और अवधि का आकलन करने और रिकॉर्ड करने की आवश्यकता के बारे में बताएं।
- विभिन्न चिकित्सा आपात स्थितियों में पीड़ितों को प्राथमिक चिकित्सा प्रदान करते समय मानक प्रोटोकॉल पर चर्चा करें।
- चिकित्सा आपातस्थिति के दौरान प्राथमिक चिकित्सा प्रदान करते समय अपनाई जाने वाली

- अस्थमा
- लू लगना
- हाइपोथर्मिया
- अस्थमा के मामले में इनहेलर पफ का उपयोग करने की सही तकनीक का प्रदर्शन करें।
- यदि पीड़ित हाइपो/हाइपरग्लाइसेमिक अवस्था में हो तो चिकित्सीय आपातकालीन स्थिति में कैसे संपर्क किया जाए, इसका प्रदर्शन करें।
- अतिताप की स्थिति में तापमान मापने और ठंडे पानी से स्पंजिंग करने की विधि का प्रदर्शन करें।
- ओआरएस तैयार करने का प्रदर्शन करें।

<p>विभिन्न बातों की सूची बनाएं।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• आपातकालीन स्थिति से निपटने के दौरान व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण के उपयोग के महत्व को समझाएं।</li> </ul>	
<p><b>कक्षा सहायक सामग्री:</b></p>	
<p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझने के लिए AV सहायक उपकरण</p>	
<p><b>उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ</b></p>	
<p>स्टीम इनहेलर, स्पाइरोमीटर और नेबुलाइज़र, सीपीआर पुतला, ग्लूकोमीटर</p>	

## मॉड्यूल 08: आघात रोगियों का अस्पताल-पूर्व मूल्यांकन

मैप किया गया: HSS/N2334

टर्मिनल परिणाम:

- आघात संबंधी आपातस्थिति में त्वरित आघात मूल्यांकन करें।

अवधि:15:00	अवधि:15:00
<p><b>सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम</b></p> <p><b>आघातग्रस्त रोगी का आकलन करें</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>चोटों के तंत्र पर चर्चा करें।</li> <li>त्वरित आघात मूल्यांकन करने के कारण बताइये।</li> <li>त्वरित आघात मूल्यांकन के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>त्वरित आघात मूल्यांकन के अंतर्गत मूल्यांकन किए गए क्षेत्रों का वर्णन करें।</li> </ul> <p><b>शारीरिक परीक्षण</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>केंद्रित इतिहास और शारीरिक परीक्षण करने के कारण पर चर्चा करें।</li> <li>मूल्यांकन के दौरान मरीजों को जो भावनाएं महसूस हो सकती हैं, उन्हें पहचानें और उनका सम्मान करें।</li> </ul>	<p><b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>तीव्र आघात आकलन का प्रदर्शन करें जिसका उपयोग चोट के तंत्र के आधार पर रोगी का आकलन करने के लिए किया जाना चाहिए।</li> </ul>
<p><b>कक्षा सहायक सामग्री:</b></p> <p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझने के लिए AV सहायक उपकरण</p>	
<p><b>उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ</b></p> <p>ना</p>	

## मॉड्यूल 9: आघात रोगियों के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल

**मैप किया गया: HSS/N2334**

### टर्मिनल परिणाम:

- रक्तस्राव और सदमे से पीड़ित रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल की आवश्यकता का मूल्यांकन करें और तदनुसार आपातकालीन चिकित्सा देखभाल प्रदान करें।
- कोमल ऊतकों की चोटों और जलन से पीड़ित रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल की आवश्यकता का मूल्यांकन करें और तदनुसार आपातकालीन चिकित्सा देखभाल प्रदान करें।
- मस्क्युलोस्केलेटल चोटों वाले रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल की आवश्यकता का मूल्यांकन करें और तदनुसार आपातकालीन चिकित्सा देखभाल प्रदान करें
- सिर और रीढ़ की हड्डी में चोट वाले रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल की आवश्यकता का मूल्यांकन करें और तदनुसार आपातकालीन चिकित्सा देखभाल प्रदान करें।
- शरीर के अंदर विदेशी कणों वाले रोगी की बुनियादी देखभाल करें।

अवधि:45:00	अवधि:75:00
<b>सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<b>रक्तस्राव और सदमा</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• धमनीय, शिरापरक और केशिका रक्तस्राव के बीच अंतर बताएं।</li> <li>• बाह्य रक्तस्राव के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के तरीके बताएं।</li> <li>• वायुमार्ग प्रबंधन और आघात रोगी के बीच संबंध स्थापित करें।</li> <li>• चोट और आंतरिक रक्तस्राव के तंत्र के बीच संबंध स्थापित करें।</li> <li>• आंतरिक रक्तस्राव के लक्षण और आघात के लक्षण और संकेतों वाले रोगी की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल में चरणों की सूची बनाएं</li> <li>• उन रोगियों को ले जाने की तात्कालिकता के बारे में बताएं जिनमें रक्तस्राव हो रहा हो और सदमे (हाइपो-परफ्यूजन) के लक्षण दिख रहे हों।</li> <li>• रक्तस्राव के लिए आपातकालीन देखभाल प्रदान करते समय क्या करें और क्या न करें की सूची बनाएं।</li> </ul>	<b>रक्तस्राव और सदमा</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• बाह्य रक्तस्राव की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल की एक विधि के रूप में प्रत्यक्ष दबाव का प्रदर्शन करें।</li> <li>• बाह्य रक्तस्राव की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल की एक विधि के रूप में विसरित दबाव के उपयोग का प्रदर्शन करना।</li> <li>• बाह्य रक्तस्राव की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल की एक विधि के रूप में दबाव बिंदुओं और टूर्निकेट के उपयोग का प्रदर्शन करें</li> <li>• आंतरिक रक्तस्राव के संकेत और लक्षण प्रदर्शित करने वाले रोगी की देखभाल का प्रदर्शन करें।</li> <li>• सदमे (हाइपो-परफ्यूजन) के संकेत और लक्षण प्रदर्शित करने वाले</li> </ul>
<b>नरम ऊतक चोटें</b>	

- बताएं कि त्वचा की संरचना और कार्य शरीर की सुरक्षा में उसकी भूमिका से किस प्रकार संबंधित है, तथा कोमल ऊतकों की चोटों के प्रबंधन में शारीरिक पदार्थ पृथक्करण (बीएसआई) क्यों महत्वपूर्ण है?
- खुले और बंद नरम ऊतक चोटों के प्रकारों की सूची बनाएं।
- बंद नरम ऊतक चोट वाले रोगी की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का वर्णन करें।
- खुले नरम ऊतक की चोट वाले रोगी की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का वर्णन करें।
- छाती में गहरी चोट लगने वाले रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के बारे में चर्चा करें।
- पेट पर खुले घाव वाले रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के बारे में बताएं।
- छाती के खुले घाव की देखभाल और पेट के खुले घाव की देखभाल में अंतर बताएं।

#### बन्स

- सतही, आंशिक मोटाई और पूर्ण मोटाई वाले जलने सहित जलने के वर्गीकरण, उनकी परिभाषा, विशेषताएं और सतही जलने के लिए उपयुक्त आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के बारे में बताएं।
- आंशिक मोटाई के जलने से पीड़ित रोगी की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का वर्णन करें
- पूर्ण रूप से जले हुए रोगी की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का वर्णन करें।
- ड्रेसिंग और बैंडेजिंग के कार्यों की सूची बनाएं।
- जलने के प्रबंधन में क्या करें और क्या न करें की सूची बनाएं।
- पट्टी का उद्देश्य बताइये।
- प्रेशर ड्रेसिंग लगाने के चरणों का वर्णन करें।
- वर्णन करें कि वायुमार्ग प्रबंधन छाती की चोटों, जलन, या कुंद और भेदक चोटों से आघात वाले रोगियों से कैसे संबंधित है, और अनुचित तरीके से लगाए गए ड्रेसिंग, स्प्लिंट्स और टूर्निकेट के क्या प्रभाव हैं

रोगी की देखभाल का प्रदर्शन करें।

- रक्तस्राव और/या आघात (हाइपो-परफ्यूजन) से पीड़ित रोगी के लिए अस्पताल-पूर्व देखभाल रिपोर्ट को पूरा करने का प्रदर्शन करना

#### कोमल ऊतकों की चोटें और जलन

- बंद एवं खुले कोमल ऊतक चोटों की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के चरणों का प्रदर्शन करें।
- छाती में खुले घाव वाले रोगी की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के चरणों का प्रदर्शन करें।
- खुले पेट के घाव वाले रोगी की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के चरणों का प्रदर्शन करें।
- किसी रोगी को किसी वस्तु से घायल करने पर उसकी आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के चरणों का प्रदर्शन करें।
- अंग-विच्छेदन वाले रोगी की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के चरणों का प्रदर्शन करें।
- कटे हुए अंग की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के चरणों का प्रदर्शन करें।
- सतही रूप से जले हुए रोगी की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के चरणों का प्रदर्शन करें।
- आंशिक मोटाई, पूर्ण मोटाई, रासायनिक, विद्युत जलन वाले रोगी की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के चरणों का प्रदर्शन करें।
- कोमल ऊतकों की चोट वाले रोगियों के लिए अस्पताल-पूर्व देखभाल रिपोर्ट

- अंग-विच्छेदन से पीड़ित रोगी की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का वर्णन करें।
- रासायनिक जलन के लिए आपातकालीन देखभाल का वर्णन करें।
- विद्युत से जलने पर आपातकालीन देखभाल का वर्णन करें।

#### मस्क्युलोस्केलेटल चोटें

- मेरुदण्ड, वक्ष, ऊपरी अंग, निचले अंग की प्रमुख अस्थियों या अस्थि समूहों की सूची बनाएं।
- खुले और बंद दर्दनाक, सूजे हुए, विकृत अंग के बीच अंतर बताएं।
- स्प्लिंटिंग के संकेत, सामान्य नियम और जटिलताओं की सूची बनाएं
- स्प्लिंटिंग की जटिलताओं की सूची बनाएं तथा दर्दयुक्त, सूजे हुए, विकृत अंग को स्थिर रखने के औचित्य की व्याख्या करें।
- दर्द, सूजन, विकृत अंग वाले रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल की सूची बनाएं।
- घटनास्थल पर स्प्लिंटिंग करने के औचित्य की व्याख्या करें, न कि लोड करके जाने की।
- विच्छेदन की स्थिति में, पुनः प्रत्यारोपण के लिए कटे हुए भाग को व्यवहार्य बनाए रखने के लिए पैकिंग प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।
- फ्रैक्चर और मोच के लिए आपातकालीन देखभाल प्रदान करते समय मानक प्रोटोकॉल पर चर्चा करें।

#### सिर और रीढ़ की हड्डी में चोट

- चोट के तंत्र को सिर और रीढ़ की हड्डी की संभावित चोटों से संबंधित करें।
- संभावित रीढ़ की हड्डी की चोटों की उचित देखभाल न करने के परिणामों का वर्णन करें।
- संभावित रीढ़ की हड्डी की चोट के संकेत और लक्षण बताएं।
- एक बार जब यह निर्धारित हो जाए कि रोगी आघातग्रस्त है, तो ग्रीवा रीढ़ के प्रबंधन के लिए कारण बताएं।
- यह निर्धारित करने की विधि का वर्णन करें कि क्या किसी प्रतिक्रियाशील रोगी को रीढ़ की हड्डी में चोट

को पूरा करने का प्रदर्शन करना।

- बंद नरम ऊतक चोटों की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के चरणों का प्रदर्शन करें।

#### मस्क्युलोस्केलेटल चोटें

- दर्द, सूजन, विकृत अंग वाले रोगी की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का प्रदर्शन करें।
- फ्रैक्चर वाले क्षेत्र को स्थिर करने के लिए स्प्लिंट्स का उपयोग करने की विधि का प्रदर्शन करें।
- मस्क्युलोस्केलेटल चोटों वाले रोगियों के लिए अस्पताल-पूर्व देखभाल रिपोर्ट को पूरा करने का प्रदर्शन करें।

#### सिर और रीढ़ की हड्डी में चोट

- संदिग्ध रीढ़ की हड्डी की चोट वाले रोगी में वायुमार्ग खोलने का प्रदर्शन करें।
- संदिग्ध रीढ़ की हड्डी की चोट वाले एक प्रतिक्रियाशील रोगी का मूल्यांकन करके प्रदर्शन करना।
- ग्रीवा रीढ़ की हड्डी को स्थिर करने के तरीकों का प्रदर्शन करें।
- संदिग्ध रीढ़ की हड्डी की चोट वाले रोगी के लिए चार-व्यक्ति लॉग रोल का प्रदर्शन करें।
- दो व्यक्तियों की सहायता से संदिग्ध रीढ़ की हड्डी की चोट वाले रोगी का लॉग रोल कैसे किया जाए, इसका प्रदर्शन करें।
- एक मरीज को एक लम्बे स्पाइन बोर्ड पर बांधकर प्रदर्शित करें।
- शॉर्ट बोर्ड इमोबिलाइजेशन तकनीक का उपयोग करके प्रदर्शन

लग सकती है।

- संदिग्ध रीढ़ की हड्डी की चोट वाले रोगी को वायुमार्ग आपातकालीन चिकित्सा देखभाल तकनीकों से अवगत कराएं।
- ग्रीवा रीढ़ स्थिरीकरण उपकरण के आकार और उपयोग के संकेत पर चर्चा करें।
- वायुमार्ग प्रबंधन और सिर और रीढ़ की हड्डी की चोट वाले रोगी के बीच संबंध स्थापित करें।
- ग्रीवा रीढ़ स्थिरीकरण उपकरण के आकार का निर्धारण करने की विधि का वर्णन करें।
- बताएं कि संदिग्ध रीढ़ की हड्डी की चोट वाले मरीज को कैसे लॉग रोल किया जाए और एक छोटे स्पाइन बोर्ड का उपयोग करके मरीज को कैसे स्थिर किया जाए।
- बताएं कि एक मरीज को लंबे स्पाइन बोर्ड पर कैसे सुरक्षित रखा जाए।
- ऐसे उदाहरणों की सूची बनाएं जब छोटे स्पाइन बोर्ड का उपयोग किया जाना चाहिए।
- तीव्र निष्कासन के उपयोग के संकेत बताएं।
- उन परिस्थितियों को बताएं जब हेलमेट को मरीज पर ही छोड़ देना चाहिए या उतार देना चाहिए।
- विभिन्न प्रकार के हेलमेटों की पहचान करें।
- खेल हेलमेट की विशिष्ट विशेषताओं का वर्णन करें।
- सिर और रीढ़ की हड्डी की चोटों के प्रबंधन में क्या करें और क्या न करें पर चर्चा करें
- बताएं कि हेलमेट हटाने के लिए मरीज के सिर को कैसे स्थिर किया जाता है।
- हेलमेट के साथ सिर को किस प्रकार स्थिर रखा जाता है, तथा बिना हेलमेट के सिर को किस प्रकार स्थिर रखा जाता है, इसमें अंतर बताएं।
- जब ग्रीवा रीढ़ की चोट का संदेह हो तो संपूर्ण रीढ़ को स्थिर करने के औचित्य की व्याख्या करें।
- खाटों पर पट्टियों के अलावा स्थिरीकरण विधियों के उपयोग के औचित्य की व्याख्या करें।
- रोगी को बैठी हुई स्थिति से पीठ के बल लिटाते समय

करें।

- तेजी से निकासी के लिए प्रक्रिया का प्रदर्शन।
- हेलमेट को स्थिर रखने के लिए पसंदीदा तरीकों का प्रदर्शन करें।
- हेलमेट हटाने की तकनीक का प्रदर्शन करें।
- हेलमेट को स्थिर रखने के वैकल्पिक तरीकों का प्रदर्शन करें।
- सिर और रीढ़ की हड्डी में चोट वाले रोगियों के लिए अस्पताल-पूर्व देखभाल रिपोर्ट तैयार करने का प्रदर्शन करना।

#### विदेशी निकाय

- उन घावों से निपटने की तकनीकों का प्रदर्शन करें जहां घाव में वस्तुएं फंस गई हों।

<p>लघु रीढ़ स्थिरीकरण उपकरण के उपयोग के औचित्य की व्याख्या कीजिए।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• तीव्र निष्कासन उपायों के उपयोग का औचित्य केवल तभी स्पष्ट करें जब वे वास्तव में जीवन और मृत्यु के बीच अंतर पैदा करेंगे।</li> </ul> <p><b>विदेशी निकाय</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• शरीर के विभिन्न भागों में विदेशी वस्तुएं क्या हैं, उनके कारण, आकलन के तरीके और उचित प्राथमिक चिकित्सा उपाय क्या हैं, इसका वर्णन करें।</li> <li>• शरीर के विभिन्न भागों में विदेशी निकायों के प्रबंधन में क्या करें और क्या न करें, इसकी व्याख्या करें।</li> </ul>	
<b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>	
<p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझने के लिए AV सहायक उपकरण</p>	
<b>उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
<p>पैड, पट्टियाँ (पैकिंग), टूर्निकेट, स्प्लिंट्स, स्लिंग्स, पेल्विक बाइंडर, थॉमस स्प्लिंट, फुट सक्शन, इलेक्ट्रिक सक्शन, येंकी, सक्शन कैथेटर। साफ कपड़ा, खारा, बाँझ पानी, नल का पानी, कंबल, तकिया- नरम, प्लास्टर, क्रेप बैंडेज, कोल्ड पैक, हेलमेट, चादरें, सी-कॉलर, स्पाइन बोर्ड, ब्लॉक, शॉर्ट स्पाइन बोर्ड</p>	

## मॉड्यूल 10: पर्यावरणीय आपातस्थितियाँ

मैप किया गया: HSS/N2335

### टर्मिनल परिणाम:

- पर्यावरणीय आपात स्थितियों वाले रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल की आवश्यकता का मूल्यांकन करें और तदनुसार आपातकालीन चिकित्सा देखभाल प्रदान करें।
- काटने और डंक मारने वाले रोगी की बुनियादी देखभाल करें।

अवधि:30:00	अवधि:30:00
<b>सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<p><b>पर्यावरणीय आपात स्थितियों का परिचय</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>चर्चा करें कि स्वास्थ्य एवं सुरक्षा से संबंधित जोखिमों को कैसे रोका या कम किया जाए।</li> <li>परिभाषा और प्रकार बताएं। (जैसे बाढ़, जंगल की आग, रासायनिक रिसाव और महामारी)</li> <li>पारिस्थितिकी तंत्र, सार्वजनिक स्वास्थ्य और बुनियादी ढांचे पर प्रभाव पर चर्चा करें।</li> <li>संभावित पर्यावरणीय खतरों, भेद्यता और जोखिम मानचित्रण की पहचान करना।</li> <li>बताएं कि आप इन आपात स्थितियों (जैसे बाढ़, जंगल की आग, भूकंप, भूस्खलन, रासायनिक रिसाव और महामारी) के दौरान स्पष्ट संचार कैसे सुनिश्चित करेंगे?</li> </ul> <p><b>गर्मी और ठंड से संबंधित आपातस्थितियाँ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>शरीर से गर्मी निकलने के विभिन्न तरीकों का वर्णन करें।</li> <li>ठंड के संपर्क में आने के संकेत और लक्षण सूचीबद्ध करें।</li> <li>ठंड के संपर्क में आए रोगी को आपातकालीन चिकित्सा देखभाल प्रदान करने के चरणों की व्याख्या कीजिए।</li> <li>गर्मी के संपर्क में आने के संकेतों और लक्षणों की सूची बनाएं।</li> <li>गर्मी के संपर्क में आए रोगी को आपातकालीन</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>गर्मी के संपर्क में आए रोगी के मूल्यांकन और आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का प्रदर्शन करें।</li> <li>ठंड के संपर्क में आए रोगी के मूल्यांकन और आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का प्रदर्शन करें</li> <li>डूबने या गोते लगाने वाले मरीज़ के मूल्यांकन और आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का प्रदर्शन करें।</li> <li>ऊंचाई से होने वाली बीमारी से पीड़ित रोगी के मूल्यांकन और आपातकालीन चिकित्सा देखभाल का प्रदर्शन करना।</li> <li>पर्यावरणीय आपात स्थितियों वाले रोगियों के लिए अस्पताल-पूर्व देखभाल रिपोर्ट तैयार करने का प्रदर्शन करें।</li> </ul>

<p>देखभाल प्रदान करने के चरणों की व्याख्या करें।</p> <p><b>जल एवं पवन संबंधी आपातस्थितियाँ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● जल-संबंधी आपातस्थितियों के संकेतों और लक्षणों को पहचानें।</li> <li>● डूबने की स्थिति में होने वाली जटिलताओं का वर्णन करें।</li> </ul> <p><b>ऊंचाई संबंधी आपातस्थितियाँ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ऊंचाई से होने वाली बीमारी के संकेत, लक्षण और जटिलताओं को पहचानें।</li> <li>● विभिन्न सामान्य आपात स्थितियों में क्या करें और क्या न करें की सूची बनाएं।</li> </ul> <p><b>काटने और डंक</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● काटने और डंक मारने की आपातकालीन चिकित्सा देखभाल पर चर्चा करें।</li> <li>● साइट से एकत्र की जाने वाली विभिन्न प्रकार की जानकारी की सूची बनाएं, जैसे साँप के बारे में जानकारी</li> <li>● साँप/कुत्ते के काटने जैसी विभिन्न आपातकालीन स्थितियों में पीड़ितों को प्राथमिक चिकित्सा प्रदान करते समय मानक प्रोटोकॉल पर चर्चा करें।</li> <li>● काटने और डंक मारने पर क्या करें और क्या न करें, इसकी जानकारी दें।</li> </ul>	
<b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>	
<p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, ए.वी. एड्स मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझना</p>	
<b>उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
<p>रोगी मूल्यांकन प्रपत्र, गर्म और ठंडे उपयोग के निर्देश, कंबल, वार्मर, ऑक्सीजन, ऑक्सीजन मास्क/नाक के प्रॉग, वार्ड हेड कैप, स्कार्फ</p>	

## मॉड्यूल 11: विषाक्तता या ओवरडोज

मैप किया गया: HSS/N2335

### टर्मिनल परिणाम:

- विषाक्तता या अधिक मात्रा में दवा लेने वाले रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल की आवश्यकता का मूल्यांकन करें और तदनुसार आपातकालीन चिकित्सा देखभाल प्रदान करें।

अवधि:30:00	अवधि:30:00
<b>सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम</b> <b>विषाक्तता और ओवरडोज</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>विष शरीर में प्रवेश करने के विभिन्न तरीकों की सूची बनाएं।</li> <li>विषाक्तता से जुड़े संकेतों/लक्षणों की सूची बनाएं।</li> <li>संभावित ओवरडोज वाले मरीजों के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल पर चर्चा करें।</li> <li>संदिग्ध विषाक्तता वाले रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के चरणों का वर्णन करें।</li> </ul> <b>संक्रमण के मार्ग, लक्षण और आपातकालीन चिकित्सा देखभाल</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>विषाक्तता या अधिक मात्रा में दवा लेने वाले रोगी की देखभाल में चिकित्सीय निर्देश की आवश्यकता को पहचानें।</li> <li>विषाक्तता या ओवरडोज के रोगी के अस्पताल-पूर्व प्रबंधन में शीघ्र चिकित्सा परामर्श लेने के औचित्य की व्याख्या करें।</li> </ul>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>संभावित ओवरडोज वाले रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के चरणों का प्रदर्शन करें।</li> <li>संदिग्ध विषाक्तता वाले रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के चरणों का प्रदर्शन करें।</li> <li>रोगी की प्रतिक्रिया का मूल्यांकन और दस्तावेजीकरण प्रदर्शित करें।</li> </ul>
<b>कक्षा सहायक सामग्री:</b> चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, ए.वी. एड्स मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझना	
<b>उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ</b> कंबल, वार्मर, ऑक्सीजन, ऑक्सीजन मास्क/नाक के प्रोंग, वार्ड हेड कैप, स्कार्फ	

## मॉड्यूल 12: सामूहिक दुर्घटना की घटनाएं और आपदा प्रबंधन

मैप किया गया: HSS/N2336

### टर्मिनल परिणाम:

- घायल या बीमार मरीजों की पहचान करें जिन्हें तत्काल उपचार की आवश्यकता है।
- बड़े पैमाने पर दुर्घटना की स्थिति में प्रारंभिक प्राथमिकता निर्धारण, रोगी को निकालना और द्वितीयक प्राथमिकता निर्धारण करना।
- आपदा प्रबंधन, महामारी एवं सर्वव्यापी महामारी के लिए निकासी योजना का निष्पादन करना।

अवधि:30:00	अवधि:12:50
<b>सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<p><b>बड़े पैमाने पर दुर्घटनाएं</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• खतरनाक सामग्रियों से संबंधित कॉल के दौरान ईसीए की भूमिका बताएं।</li> <li>• उन कार्यों का वर्णन करें जो ईसीए को दर्शक सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए करने चाहिए।</li> <li>• बताएं कि खतरनाक पदार्थों की स्थिति के घटनास्थल पर उचित रूप से प्रशिक्षित कार्मिकों के पहुंचने तक ईसीए को क्या भूमिका निभानी चाहिए।</li> <li>• किसी खतरनाक स्थिति से निपटने के लिए कदमों की सूची बनाइए।</li> <li>• ईएमएस को प्रभावित करने वाले विभिन्न पर्यावरणीय खतरों पर चर्चा करें।</li> <li>• बहु-दुर्घटना स्थिति के लिए मानदंड का वर्णन करें।</li> </ul> <p><b>ट्राइएज और आपदा प्रबंधन</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ट्राइएज और इसके तौर-तरीकों पर चर्चा करें।</li> <li>• पीड़ित को उठाते समय जिन दिशा-निर्देशों और सुरक्षा सावधानियों का पालन किया जाना चाहिए, उन पर चर्चा करें।</li> <li>• पीड़ितों को ले जाते समय जिन दिशा-निर्देशों और सुरक्षा सावधानियों का पालन किया जाना चाहिए, उनका वर्णन करें, जैसे कि सीढ़ियों पर ले जाने की विशेष प्रक्रिया, पीड़ित को धकेलना और खींचना आदि।</li> <li>• सॉर्ट, असेस, जीवन रक्षक हस्तक्षेप, उपचार</li> </ul>	<p><b>बड़े पैमाने पर दुर्घटनाएं</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• दर्शकों की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए सामूहिक दुर्घटना की घटनाओं का प्रदर्शन करें।</li> </ul> <p><b>ट्राइएज और उसका प्रबंधन</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• स्थानीय सामूहिक दुर्घटना घटना योजनाओं की समीक्षा करें तथा SALT और START ट्राइएज मॉडल को दर्शाने वाले आरेख बनाएं, साथ ही यह भी बताएं कि उपचार, ट्राइएज और परिवहन के लिए अलग-अलग क्षेत्र कैसे स्थापित किए जाएं।</li> <li>• मामूली चोटों वाले पीड़ितों के लिए प्राथमिकता क्षेत्र स्थापित करने तथा उनकी स्थिति में होने वाले परिवर्तनों पर निगरानी रखने की भूमिका निभाना।</li> <li>• जहां आवश्यक हो, वहां निकासी के लिए खाट और कूड़ेदान जैसे उपकरणों के उपयोग का प्रदर्शन करें।</li> <li>• बड़े पैमाने पर दुर्घटना की घटना के मामले में प्रारंभिक प्राथमिकता निर्धारण, रोगी को निकालने और द्वितीयक प्राथमिकता निर्धारण के लिए स्वास्थ्य देखभाल टीम और आसपास के लोगों के साथ समन्वय कौशल का प्रदर्शन करना।</li> </ul> <p><b>महामारी और सर्वव्यापी महामारी</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• महामारी के दौरान सबसे अधिक असुरक्षित समूहों को पहचानें।</li> <li>• महामारी से संबंधित विभिन्न स्थितियों पर भूमिका निभाना।</li> </ul>

<p>और परिवहन (SALT) और सरल ट्राइएज और त्वरित उपचार (START) ट्राइएज मॉडल के घटकों पर चर्चा करें।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• आपदा संचालन में ईसीए की भूमिका और घटनास्थल पर पहुंचने पर घटना प्रबंधन संरचना को परिभाषित करना, जिसमें घटना कमांडर, ट्राइएज टीम(टीमों), उपचार टीम(टीमों) और एक परिवहन अधिकारी को नामित करना शामिल है।</li> <li>• घटना प्रबंधन की बुनियादी अवधारणाओं का वर्णन करें।</li> <li>• स्वयं, उपकरण और सुविधाओं के संदूषण को रोकने के तरीकों के साथ-साथ उपकरण का उपयोग करने के तरीकों की व्याख्या करें।</li> <li>• प्रारंभिक ट्राइएज के आधार पर हताहत क्षेत्र से मरीजों को निकालकर निर्दिष्ट ट्राइएज और उपचार क्षेत्रों में ले जाने और फिर मरीजों को पुनः ट्राइएज करने में ईसीए की भूमिका पर चर्चा करें</li> </ul> <p><b>महामारियाँ और महामारी</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• बुखार, दाने, दस्त, रक्तस्राव, तंत्रिका संबंधी अभिव्यक्तियाँ, लिम्फ नोड्स की सूजन जैसे सामान्य संकेत और लक्षण प्रस्तुत करने वाली महामारी के प्रभाव पर चर्चा करें।</li> <li>• आपातकालीन देखभाल सहायक की भूमिका की पहचान करें और महामारी के दौरान समुदाय और स्वास्थ्य प्रणाली के बीच एक कड़ी के रूप में कार्य करें।</li> </ul>	
<b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>	
<p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, ए.वी. एड्स मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझना</p>	
<b>उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
<p>पीपीई, रंग कोडित टैग। खाट और लिटर, मलेज किट</p>	

## मॉड्यूल 13: व्यावसायिक खतरों के प्रति आपातकालीन प्रतिक्रिया

मैप किया गया: HSS/N2335

### टर्मिनल परिणाम:

- व्यावसायिक खतरों वाले रोगी के लिए आपातकालीन चिकित्सा देखभाल की आवश्यकता का मूल्यांकन करें और तदनुसार आपातकालीन चिकित्सा देखभाल प्रदान करें।

अवधि:30:00	अवधि:10:00
<b>सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• व्यावसायिक खतरों, प्रकारों और उनके प्रबंधन का वर्णन करें।</li> <li>• खतरे की पहचान और जोखिम मूल्यांकन का वर्णन करें।</li> <li>• आपातकालीन तैयारी और व्यावसायिक खतरों के प्रति प्रतिक्रिया पर चर्चा करें</li> <li>• व्यावसायिक स्वास्थ्य एवं सुरक्षा (ओएचएस) कानूनों और विनियमों की व्याख्या करें। (स्थानीय कानून और विनियम)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• कार्यस्थल की घटनाओं का केस अध्ययन प्रदर्शित करें।</li> <li>• कार्यस्थल की घटनाओं के लिए आपातकालीन योजनाओं का प्रदर्शन करें तथा मॉक ड्रिल और सिमुलेशन का संचालन करें।</li> </ul>
<b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>	

चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, ए.वी. एड्स  
मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझना

**उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ**

आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के चार्ट, प्रवाह चार्ट

## मॉड्यूल 14: एम्बुलेंस संचालन और उसका रखरखाव

*मैप किया गया: HSS/N2337*

### टर्मिनल परिणाम:

- निर्दिष्ट मानकों के अनुसार आपात स्थिति से निपटने के लिए एम्बुलेंस तैयार करना, प्रबंधित करना और रखरखाव करना।

अवधि:30:00	अवधि:15:00
<b>सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम</b> <b>आपातकालीन प्रतिक्रिया से पहले पूर्व जांच</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>किसी कॉल का जवाब देने के लिए आवश्यक चिकित्सा और गैर-चिकित्सा उपकरणों पर चर्चा करें।</li> <li>एम्बुलेंस की मूल संरचना और कार्य का वर्णन करें।</li> <li>एम्बुलेंस में आवश्यक विभिन्न प्रकार के चिकित्सा उपकरणों की सूची बनाएं जैसे कि बुनियादी आपूर्ति, रोगी स्थानांतरण उपकरण, वायुमार्ग, चूषण उपकरण, कृत्रिम</li> </ul>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>सभी आवश्यक चिकित्सा और गैर-चिकित्सा उपकरणों और आपूर्तियों से सुसज्जित एक नकली एम्बुलेंस तैयार करें।</li> <li>आपातकालीन कॉल प्राप्त होने पर एम्बुलेंस को कैसे तैयार किया जाए और रोगी की देखभाल के बाद एम्बुलेंस को कीटाणुरहित कैसे किया जाए, यह दिखाएं।</li> </ul>

वेंटिलेशन उपकरण, ऑक्सीजन इनहेलेशन उपकरण, हृदय संपीड़न उपकरण, दवाएं।

- एम्बुलेंस में आवश्यक विभिन्न प्रकार के गैर-चिकित्सा उपकरणों की सूची बनाएं, जैसे व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण और पूर्व नियोजित मार्ग या व्यापक सड़क मानचित्र।
- एम्बुलेंस कॉल के चरणों की सूची बनाएं।

#### अगली प्रतिक्रिया की तैयारी:

- एम्बुलेंस के संचालन से संबंधित राज्य कानूनों के सामान्य प्रावधानों और गति, चेतावनी रोशनी, सायरन, मार्ग का अधिकार, पार्किंग, मोड़ जैसी श्रेणियों में विशेषाधिकारों का वर्णन करें।
- असुरक्षित ड्राइविंग परिस्थितियों में योगदान देने वाले कारकों की सूची बनाएं।
- एस्कॉर्ट के लिए अनुरोध करने, एस्कॉर्ट वाहन का अनुसरण करने और चौराहों पर ध्यान देने योग्य बातों का वर्णन करें।
- आपातकालीन वाहन चलाते समय "अन्य सभी की सुरक्षा का उचित ध्यान रखने" पर चर्चा करें।
- अगली प्रतिक्रिया के लिए इकाई तैयार करने के महत्व को संक्षेप में बताएं।

#### सफाई और स्वच्छता

- सफाई, कीटाणुशोधन, उच्च स्तरीय कीटाणुशोधन और बंध्यीकरण शब्दों के बीच अंतर स्पष्ट करें।
- रोगी की देखभाल के बाद वस्तुओं, चिकित्सा उपकरणों और एम्बुलेंस को कैसे साफ या कीटाणुरहित किया जाए, इसका वर्णन करें।

#### बुनियादी मरम्मत और रखरखाव

- एम्बुलेंस और उसके उपकरणों के उपयोगकर्ता मैनुअल और निर्देश को पढ़ने का तरीका बताएं।
- वर्णन करना कैसे को खारिज करना प्रयुक्त उपकरण और उपभोग्य वस्तुएं।
- इकाई को प्रतिक्रिया देने के लिए तैयार रखने के औचित्य की व्याख्या करें।
- वर्णन करें कि एम्बुलेंस इकाई में चिकित्सा और गैर-चिकित्सा उपकरणों की मरम्मत और रखरखाव को प्रभावी

- एम्बुलेंस के संचालन और विशेषाधिकारों से संबंधित राज्य/देश के मानदंडों के अनुसार यातायात नियमों और विनियमों का एक चार्ट तैयार करें।

<p>ढंग से कैसे प्रबंधित और समन्वित किया जा सकता है।</p> <p><b>सूची प्रबंधन</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>इन्वेंटरी प्रबंधन, इसकी आवश्यकताओं, सिद्धांतों और प्रक्रियाओं पर चर्चा करें।</li> </ul>	
<b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>	
<p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझने के लिए AV सहायक उपकरण</p>	
<b>उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
<p>बुनियादी आपूर्ति, रोगी स्थानांतरण उपकरण, वायुमार्ग, चूषण उपकरण, कृत्रिम वेंटिलेशन डिवाइस, ऑक्सीजन इनहेलेशन उपकरण, कार्डियक संपीड़न उपकरण, दवाएं, व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण और पूर्व नियोजित मार्ग या व्यापक सड़क मानचित्र, मल्टीपैरामीटर मॉनिटर, डिफिब्रिलेटर / एईडी, ऑक्सीजन सिलेंडर / ऑक्सीजन कंसंट्रेटर के साथ एम्बुलेंस।</p>	

## मॉड्यूल 15: रोगी का परिवहन और प्रदाता संस्थान को सौंपना

*मैप किया गया: HSS/N2337*

**टर्मिनल परिणाम:**

41 | आपातकालीन देखभाल सहायक

- संदर्भ के आधार पर उचित साधन द्वारा रोगी का परिवहन करना।  
(आपातकाल, मौसम की स्थिति, रोगी का इतिहास और आर्थिक स्थिति)
- रोगी को चिकित्सा स्टाफ को सौंपना।

अवधि:15:00	अवधि:15:00
<b>सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<p><b>रोगी का हस्तांतरण और संचार</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• एसबीएआर के उपयोग पर चर्चा करें (स्थिति, पृष्ठभूमि, आकलन, और सिफारिश) तकनीक रोगी को सौंपने और संचार के दौरान</li> <li>• रोगी की चिकित्सा स्थिति के आकलन से लेकर अस्पताल आवंटन की प्रक्रिया, अस्पतालों से संबंधित संपूर्ण जानकारी का समेकन, चिकित्सा अधिकारी के निर्देश और फिर आवंटित चिकित्सा सुविधा तक परिवहन की व्यवस्था पर चर्चा करें।</li> <li>• देखभाल और परिवहन के लिए रोगी को प्राथमिकता देने का कारण बताएं।</li> <li>• मरीज़ को अस्पताल आवंटित करने की प्रक्रिया में शामिल जोखिमों और जोखिमों को कम करने के कदमों का वर्णन करें</li> </ul> <p><b>रिपोर्टिंग</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• मौसम की स्थिति को ध्यान में रखते हुए रोगी के परिवहन के लिए उपयुक्त साधन का अनुमान लगाएं।</li> <li>• लिखित रिपोर्ट के घटकों की व्याख्या करें और लिखित रिपोर्ट में शामिल की जाने वाली जानकारी की सूची बनाएं।</li> <li>• लिखित रिपोर्ट के विभिन्न अनुभागों की पहचान करें।</li> <li>• बताएं कि अस्पताल-पूर्व देखभाल रिपोर्ट के प्रत्येक अनुभाग में क्या जानकारी आवश्यक है और उसे कैसे दर्ज किया जाना चाहिए।</li> </ul> <p><b>प्रलेखन</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• रोगी के इनकार से संबंधित विशेष विचारों को परिभाषित करें।</li> <li>• लिखित रिपोर्ट से जुड़े कानूनी निहितार्थों का वर्णन करें।</li> <li>• सभी राज्य और/या स्थानीय रिकॉर्ड और रिपोर्टिंग</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• एसबीएआर (स्थिति, पृष्ठभूमि, मूल्यांकन और अनुशंसा) तकनीक का उपयोग करके एक नकली मामले के लिए एक स्वास्थ्य सेवा प्रदाता सुविधा आवंटित करें।</li> <li>• अस्पताल-पूर्व देखभाल रिपोर्ट का एक नमूना तैयार करें।</li> <li>• एम्बुलेंस सेवा प्रदाताओं द्वारा उपयोग किए जाने वाले आपातकालीन प्रत्युत्तर सॉफ्टवेयर के साथ-साथ अस्पतालों में डेटा कैचरिंग के लिए HIMS के उपयोग के चरणों का अवलोकन करें और उनका अभ्यास करें।</li> </ul>

<p>आवश्यकताओं पर चर्चा करें।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● रोगी देखभाल दस्तावेज़ीकरण के औचित्य को समझाइए।</li> <li>● ईएमएस प्रणाली द्वारा डेटा एकत्र करने के औचित्य की व्याख्या करें।</li> <li>● चिकित्सा शब्दावली का सही उपयोग करने के औचित्य को समझाइए।</li> <li>● सटीक उपयोग करने के औचित्य की व्याख्या करें और तुल्यकालिक घड़ी ताकि सूचना का उपयोग ट्रेडिंग में किया जा सके।</li> </ul>	
<b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>	
<p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, ए.वी. एड्स मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझना</p>	
<b>उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
<p>नमूना पीसीआर प्रारूप और सहमति प्रपत्र</p>	

## मॉड्यूल 16: संक्रमण नियंत्रण नीतियां और प्रक्रियाएं

मैप किया गया: HSS/N9620

### टर्मिनल परिणाम:

- आत्म-स्वच्छता की तकनीकें विकसित करें।
- दैनिक गतिविधियों के दौरान संक्रमण नियंत्रण नीतियों और प्रक्रियाओं को लागू करें।

अवधि:15:00	अवधि:15:00
<b>सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<p><b>संक्रमण नियंत्रण का महत्व</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• स्वस्थ जीवन की अवधारणा को समझाइए।</li> <li>• संक्रमण नियंत्रण एवं रोकथाम के महत्व का वर्णन करें।</li> <li>• रोगजनक जीवों के संचरण को रोकने के लिए रणनीतियों की सूची बनाएं।</li> <li>• नोसोकोमियल संक्रमणों का वर्णन करें।</li> <li>• घटना रिपोर्टिंग के महत्व को समझाइए।</li> </ul> <p><b>टीकाकरण और टीकाकरण</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• टीकाकरण की अवधारणा को समझाइये।</li> <li>• सामान्य संक्रामक रोगों के विरुद्ध विभिन्न टीकाकरणों के बारे में बताएं।</li> </ul> <p><b>हाथ स्वच्छता और व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• स्वास्थ्य देखभाल सेटिंग्स में प्रयुक्त हाथ-स्वच्छता दिशानिर्देशों और प्रक्रियाओं का वर्णन करें।</li> <li>• व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) के उपयोग के महत्व को समझाएं।</li> <li>• पीपीई के प्रकारों की सूची बनाएं।</li> <li>• प्रत्येक पी.पी.ई. को पहनने और उतारने की प्रक्रिया का वर्णन करें।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• रिसाव प्रबंधन के चरणों का प्रदर्शन करें।</li> <li>• हाथ स्वच्छता की प्रक्रियाओं का प्रदर्शन करें।</li> <li>• पीपीई पहनने, उतारने और हटाने का प्रदर्शन करें</li> </ul>
<b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
<b>उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
हाइपोक्लोराइट घोल, क्लोरहेक्सिडिन, अल्कोहल स्वैब एप्रन, लैब कोट, दस्ताने, मास्क, टोपी, जूते, सुरक्षा चश्मा और चश्मे, तौलिए, कपास, आइसोप्रोपिल अल्कोहल डिस्पोजेबल कारतूस और सीरिंज	

स्पल किट

## मॉड्यूल 17: जैव-चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन

मैप किया गया: HSS/N9620

### टर्मिनल परिणाम:

- विभिन्न प्रकार के जैव-चिकित्सा अपशिष्टों का निपटान उचित रंग-कोडित डिब्बों/कंटेनरों में करें।
- दैनिक गतिविधियों के दौरान जैव-चिकित्सा अपशिष्ट निपटान प्रणाली के स्थानीय दिशानिर्देशों को लागू करें।

अवधि:15:00	अवधि:15:00
<b>सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<b>विभिन्न प्रकार के अपशिष्टों का वर्गीकरण</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>जैव-चिकित्सा अपशिष्ट के विभिन्न प्रकारों को वर्गीकृत करें।</li> <li>जैव-चिकित्सा अपशिष्ट के उचित एवं सुरक्षित निपटान, परिवहन एवं उपचार के महत्व एवं तंत्र की व्याख्या करें।</li> </ul> <b>रंग-कोडित डिब्बों का महत्व</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>जैव-चिकित्सा अपशिष्ट के निपटान के लिए प्रयुक्त विभिन्न प्रकार के रंग-कोडित डिब्बों/कंटेनरों की पहचान करें।</li> <li>जैव-चिकित्सा अपशिष्ट निपटान के स्थानीय दिशानिर्देशों का पालन करने के महत्व को समझाएँ।</li> </ul>	<b>विभिन्न प्रकार के अपशिष्टों का वर्गीकरण</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>स्थानीय दिशानिर्देशों को लागू करते हुए जैव-चिकित्सा अपशिष्ट को अलग करें।</li> </ul> <b>रंग-कोडित डिब्बों का महत्व</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>जैव-चिकित्सा अपशिष्ट के विभिन्न प्रकारों तथा जैव-चिकित्सा अपशिष्ट के निपटान के लिए प्रयुक्त विभिन्न प्रकार के रंग-कोडित डिब्बों/कंटेनरों को दर्शाने वाला एक चार्ट बनाएं।</li> <li>जैव ईंधन के परिवहन और उपचार की संरचना के बारे में क्षेत्र असाइनमेंट से प्राप्त अवलोकनों पर एक रिपोर्ट तैयार करें। चिकित्सकीय अपशिष्ट।</li> </ul>
<b>कक्षा सहायक सामग्री:</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
<b>उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
विभिन्न कोडित रंग डिब्बे, डिब्बों के रंग कोडिंग के लिए चार्ट क्षेत्र कार्य के लिए जैव-चिकित्सा अपशिष्ट उपचार संयंत्र का दौरा	

## मॉड्यूल 18: रोजगार कौशल

DGT/VSQ/N0102 से मैप किया गया: रोजगार कौशल (60 घंटे)

अनिवार्य अवधि: 60:00			
स्थान: ऑन-साइट			
एस.ए न. ओ	मोड्यूल का नाम	मुख्य शिक्षण परिणाम	अवधि (घंटे)
1.	रोजगार कौशल का परिचय	<ul style="list-style-type: none"> <li>विभिन्न उद्योगों में नौकरियों के लिए आवश्यक रोजगार कौशल पर चर्चा करें।</li> <li>विभिन्न शिक्षण एवं रोजगारपरकता से संबंधित भारत सरकार एवं निजी पोर्टलों तथा उनके उपयोग की सूची बनाएं।</li> </ul>	1.5
2.	संवैधानिक मूल्य - नागरिकता	<ul style="list-style-type: none"> <li>संवैधानिक मूल्यों की व्याख्या करें, जिसमें नागरिक अधिकार और कर्तव्य, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी और व्यक्तिगत मूल्य और नैतिकता जैसे ईमानदारी, निष्ठा, दूसरों की देखभाल और सम्मान शामिल हैं, जो एक जिम्मेदार नागरिक बनने के लिए आवश्यक हैं।</li> <li>दिखाएँ कि विभिन्न पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाओं का अभ्यास कैसे किया जाए।</li> </ul>	1.5
3.	21वीं सदी में पेशेवर बनना	<ul style="list-style-type: none"> <li>प्रासंगिक 21वीं सदी के कौशल के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>व्यक्तिगत या व्यावसायिक जीवन में आत्म-जागरूकता, व्यवहार कौशल, समय प्रबंधन, आलोचनात्मक और अनुकूली सोच, समस्या समाधान, रचनात्मक सोच, सामाजिक और सांस्कृतिक जागरूकता, भावनात्मक जागरूकता, सीखने के लिए सीखना आदि जैसे 21वीं सदी के कौशल प्रदर्शित करें।</li> <li>निरंतर सीखने के लाभों का वर्णन करें।</li> </ul>	2.5
4.	बुनियादी अंग्रेजी कौशल	<ul style="list-style-type: none"> <li>दिखाएँ कि दैनिक जीवन में बुनियादी अंग्रेजी वाक्यों का उपयोग कैसे करें। विभिन्न संदर्भों में, व्यक्तिगत रूप से और टेलीफोन पर बातचीत।</li> <li>बुनियादी अंग्रेजी में लिखे गए पाठ को पढ़ें और समझें</li> <li>बुनियादी अंग्रेजी का उपयोग करते हुए एक संक्षिप्त नोट/पैराग्राफ/पत्र/ई-मेल लिखें।</li> </ul>	10

5.	कैरियर विकास & लक्ष्य की स्थापना	<ul style="list-style-type: none"> <li>अच्छी तरह से परिभाषित अल्पकालिक और दीर्घकालिक लक्ष्यों के साथ एक कैरियर विकास योजना बनाएं।</li> </ul>	2
6.	संचार कौशल	<ul style="list-style-type: none"> <li>मौखिक और अशाब्दिक संचार शिष्टाचार का उपयोग करके प्रभावी ढंग से संवाद करने का तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>प्रभावी संचार के लिए सक्रिय श्रवण के महत्व को समझाइए।</li> <li>एक टीम में दूसरों के साथ मिलकर काम करने के महत्व पर चर्चा करें।</li> </ul>	5
7.	विविधता और समावेश	<ul style="list-style-type: none"> <li>सभी लिंगों और दिव्यांग व्यक्तियों के साथ उचित तरीके से व्यवहार, संवाद और आचरण कैसे किया जाए, इसका प्रदर्शन करें।</li> <li>POSH अधिनियम के अनुसार बढ़ते यौन उत्पीड़न के मुद्दों के महत्व पर चर्चा करें।</li> </ul>	2.5
8.	वित्तीय और कानूनी साक्षरता	<ul style="list-style-type: none"> <li>सही वित्तीय संस्थान, उत्पाद और सेवा का चयन करने के महत्व को रेखांकित करें।</li> <li>सुरक्षित तरीके से ऑफलाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन करने का तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>वेतन के सामान्य घटकों की सूची बनाएं और आय, व्यय, कर, निवेश आदि की गणना करें।</li> <li>कानूनी अधिकारों, कानूनों और सहायता पर चर्चा करें।</li> </ul>	5
9.	आवश्यक डिजिटल कौशल	<ul style="list-style-type: none"> <li>आज के जीवन में डिजिटल प्रौद्योगिकी की भूमिका का वर्णन करें।</li> <li>डिजिटल उपकरणों को संचालित करने तथा उनसे संबंधित अनुप्रयोगों और सुविधाओं का सुरक्षित एवं संरक्षित तरीके से उपयोग करने का तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>ब्राउज़िंग, विभिन्न सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म, ई-मेल आदि का सुरक्षित और संरक्षित तरीके से उपयोग करते समय जिम्मेदार ऑनलाइन व्यवहार प्रदर्शित करने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>बुनियादी सुविधाओं का उपयोग करके नमूना वर्ड दस्तावेज़, एक्सेल शीट और प्रस्तुतियाँ बनाएँ।</li> <li>प्रभावी ढंग से काम करने के लिए आभासी सहयोग उपकरणों का उपयोग करें।</li> </ul>	10

10.	उद्यमशीलता	<ul style="list-style-type: none"> <li>उद्यमिता एवं उद्यम के प्रकारों की व्याख्या करें।</li> <li>संभावित व्यवसाय के लिए अवसरों की पहचान कैसे करें, वित्तपोषण के स्रोतों तथा इससे संबंधित वित्तीय और कानूनी जोखिमों को कम करने की योजना के साथ कैसे पहचाना जाए, इस पर चर्चा करें।</li> <li>विपणन के 4P - उत्पाद, मूल्य, स्थान और प्रचार का वर्णन करें तथा आवश्यकतानुसार उनका प्रयोग करें।</li> <li>चयनित व्यावसायिक अवसर के लिए एक नमूना व्यवसाय योजना बनाएं।</li> </ul>	7
11	ग्राहक सेवा	<ul style="list-style-type: none"> <li>ग्राहकों के विभिन्न प्रकारों और आवश्यकताओं के विश्लेषण के महत्व का वर्णन करें।</li> <li>ग्राहकों की आवश्यकताओं को पहचानने और उन्हें पेशेवर तरीके से जवाब देने के महत्व को समझाएं।</li> <li>स्वच्छता बनाए रखने और उचित ढंग से कपड़े पहनने के महत्व पर चर्चा करें।</li> </ul>	5
12	प्रशिक्षुता और नौकरियों के लिए तैयारी	<ul style="list-style-type: none"> <li>एक व्यावसायिक पाठ्यक्रम (सी.वी.) बनाएं।</li> <li>विभिन्न ऑफलाइन और ऑनलाइन नौकरी खोज स्रोतों जैसे कि रोजगार कार्यालय, भर्ती एजेंसियां और नौकरी पोर्टल का उपयोग करें।</li> <li>साक्षात्कार के दौरान स्वच्छता और आत्मविश्वास बनाए रखने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>एक नकली साक्षात्कार करें.</li> <li>प्रशिक्षुता अवसरों की खोज और पंजीकरण के लिए चरणों की सूची बनाएं।</li> </ul>	8

**रोजगार कौशल के लिए उपकरणों और उपकरणों की सूची**

क्र. सं.	उपकरण का नाम	मात्रा
1.	नवीनतम कॉन्फिगरेशन वाला कंप्यूटर (पीसी) - और मानक ऑपरेटिंग सिस्टम और मानक वर्ड प्रोसेसर और वर्कशीट सॉफ्टवेयर के साथ इंटरनेट कनेक्शन (लाइसेंस प्राप्त) (सभी सॉफ्टवेयर या तो नवीनतम संस्करण या उससे नीचे का एक/दो संस्करण होना चाहिए)	आवश्यकता अनुसार

2.	ऊपर	आवश्यकता अनुसार
3.	स्कैनर सह प्रिंटर	आवश्यकता अनुसार
4.	कंप्यूटर टेबल	आवश्यकता अनुसार
5.	कंप्यूटर कुर्सियां	आवश्यकता अनुसार
6.	एलसीडी प्रोजेक्टर	आवश्यकता अनुसार
7.	व्हाइट बोर्ड 1200मिमी x 900मिमी	आवश्यकता अनुसार
नोट: यदि संस्थान में कंप्यूटर लैब उपलब्ध है तो उपरोक्त उपकरण एवं साजो-सामान की आवश्यकता नहीं है।		

<b>अनिवार्य अवधि:360:00</b>	<b>अनुशंसित अवधि:00:00</b>
<b>मॉड्यूल का नाम: ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण</b>	
<b>स्थान: एम्बुलेंस सेवा प्रदाता</b>	
<b>टर्मिनल परिणाम</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• आपातकालीन चिकित्सा सेवाओं के प्रति अभिमुखीकरण।</li> <li>• दृश्य का अवलोकन और आकलन कैसे करें, इसका प्रदर्शन करें</li> <li>• नियंत्रण कक्ष के साथ समन्वय स्थापित करना, आपातकालीन कॉल का जवाब देना और आपातकालीन स्थल पर जाने के लिए तैयार रहना</li> <li>• आपातकालीन स्थल पर पहुंचने पर प्रतिक्रिया से लेकर घटनास्थल का आंकलन करना, स्थिति का मूल्यांकन करना तथा स्वयं, रोगी(ओं) तथा अन्य लोगों की सुरक्षा सुनिश्चित करना</li> <li>• चिकित्सा आपातकाल के प्रकार का निर्धारण करने के लिए उसके लक्षणों को पहचानें।</li> <li>• चिकित्सा आपातकाल के प्रकार के लिए चिकित्सक द्वारा निर्देशित निर्धारित प्रक्रियाओं और चरणों का पालन करें</li> <li>• आघात संबंधी आपात स्थितियों को पहचानना और उसके प्रबंधन में सहायता करना</li> <li>• पर्यावरणीय आपात स्थितियों और विषाक्तता या अधिक मात्रा के लक्षणों और संकेतों को पहचानें तथा इसके</li> </ul>	

प्रबंधन में सहायता करें।

- तापमान, नाड़ी और श्वसन में सामान्य मान और परिवर्तन की पहचान करें
- घायल या बीमार मरीजों की पहचान करें जिन्हें तत्काल उपचार की आवश्यकता है।
- विभिन्न मॉडलों का उपयोग करके रोगी का प्राथमिक उपचार करना।
- पीड़ित को ठीक होने की स्थिति और सी.पी.आर. के लिए आंकलन करें।
- आपातकाल के लिए एम्बुलेंस तैयार रखें
- रोगी को उचित साधन से ले जाने का अभ्यास करें
- जीवन के लिए खतरा पैदा करने वाले बाह्य एवं आंतरिक रक्तस्राव की पहचान करें।
- पट्टियों/स्प्लिंट की आवश्यकता का आकलन करें।
- रोगी को प्रदाता संस्थान के संबंधित कर्मचारियों को सौंपने की तकनीक का प्रदर्शन करना
- घायल पीड़ित के घाव की देखभाल और ड्रेसिंग की प्रक्रिया लागू करें
- अस्पताल के कर्मचारियों को उपकरण के दस्तावेजीकरण और रिकॉर्डिंग का प्रदर्शन, प्रोटोकॉल के अनुसार डेटा प्रविष्टि के साथ जिसमें उपकरण/उपकरणों की रीडिंग, रिकॉर्डिंग और रिकॉर्ड रखरखाव शामिल है
- प्रोटोकॉल के अनुसार बायोमेट्रिकल अपशिष्ट को अलग-अलग रंग के डस्टबिन में अलग-अलग करने का प्रदर्शन करें।
- 1% हाइपोक्लोराइट घोल के साथ रिसाव प्रबंधन का प्रदर्शन करें।
- पीपीई पहनने और उतारने का प्रदर्शन करें।
- सिर, रीढ़ की हड्डी और अन्य संबंधित चोटों वाले रोगी का आकलन करें।
- कोमल ऊतकों, जोड़ों और हड्डियों में चोट लगने की स्थिति में आपातकालीन देखभाल का प्रदर्शन करना।
- जलने और उसके विभिन्न प्रकारों को पहचानें।
- मानव शरीर के अंगों (आंख, नाक, मुंह, कान आदि) में विभिन्न विदेशी निकायों को पहचानना।
- दौरें, बेहोशी और स्ट्रोक को पहचानें।
- विभिन्न कारणों से होने वाले सीने में दर्द को पहचानें
- सीने में दर्द से पीड़ित व्यक्ति का आकलन करें
- अस्थमा के रोगियों को पहचानें.
- उच्च और निम्न रक्त शर्करा को पहचानें
- डूबने और जहर से पीड़ित व्यक्ति का आकलन करें
- अत्यधिक गर्मी और ठंड की स्थिति वाले पीड़ित का आकलन करें
- विभिन्न प्रकार के काटने और डंक मारने की क्रिया को पहचानें।
- ऊंचाई से होने वाली बीमारी और तीव्र मोशन सिकनेस को पहचानें
- ऊंचाई संबंधी बीमारी और तीव्र मोशन सिकनेस से पीड़ित व्यक्ति का आकलन करें
- एलर्जी को पहचानें और रोगियों को झटका दें।
- एम्बुलेंस और उसके उपकरणों, सूची और अंशांकन रिकॉर्ड के कामकाज का प्रदर्शन करें।
- आपातकालीन प्रत्युत्तर सॉफ्टवेयर का प्रयोग सेवा प्रदाता द्वारा किया जाता है, साथ ही अस्पतालों में डेटा एकत्र करने के लिए HIMS का भी प्रयोग किया जाता है।
- बुनियादी फ्लेबोटोमी कौशल का प्रदर्शन

## अनुलग्नक

### प्रशिक्षक की आवश्यकताएं

प्रशिक्षक पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण अनुभव		टिप्पणी
		साल	विशेषज्ञता	साल	विशेषज्ञ पर	
मेडिकल ग्रेजुएट	एमबीबीएस, बीएएमएस, बीएचएमएस	1		1		
पीएच.डी.	नर्सिंग	1		1		
एमएससी	नर्सिंग	1		1		
बी.एस.सी. या पोस्ट बेसिक बी.एस.सी.	बी.एस.सी. (नर्सिंग)	1		1		
डिप्लोमा	जीएनएम (जनरल नर्सिंग) दाई का काम)	2		1		

प्रशिक्षक प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफॉर्म प्रमाणन
नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "आपातकालीन देखभाल सहायक" QP से मैप किया गया: "HSS/Q2301 v4.0" न्यूनतम के साथ 80% स्कोर.	यह अनुशंसित है कि प्रशिक्षक नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित हो: "प्रशिक्षक (VET और कौशल)", योग्यता पैक से मैप किया गया: "MEP/Q2601, v2.0" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ।

## मूल्यांकनकर्ता की आवश्यकताएं

मूल्यांकनकर्ता पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण/मूल्यांकन अनुभव		टिप्पणी
		साल	विशेषज्ञता	साल	विशेषज्ञता	
मेडिकल ग्रेजुएट	एमबीबीएस, बीएएमएस, बीएचएमएस	2		1		
पीएच.डी.	नर्सिंग	2		1		
एमएससी	नर्सिंग	2		1		
बी.एस.सी. या पोस्ट बेसिक बी.एस.सी.	बी.एस.सी. (नर्सिंग)	3		1		
डिप्लोमा	जीएनएम (जनरल नर्सिंग मिडवाइफरी)	5		1		

मूल्यांकनकर्ता प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफॉर्म प्रमाणन
नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "आपातकालीन देखभाल सहायक" QP से मैप किया गया: "HSS/Q2301 v4.0" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ।	यह अनुशंसित है कि मूल्यांकनकर्ता नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित हो: "मूल्यांकनकर्ता (VET और कौशल)", योग्यता पैक से मैप किया गया: "MEP/Q2701, v2.0" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ।

## मूल्यांकन रणनीति

इसमें 'करके सीखने' और प्रदर्शन मानदंडों के आधार पर कौशल और ज्ञान के व्यावहारिक प्रदर्शन पर जोर दिया जाता है। तदनुसार, प्रत्येक नौकरी की भूमिका के लिए मूल्यांकन मानदंड निर्धारित किए जाते हैं और योग्यता पैक में उपलब्ध कराए जाते हैं।

थ्योरी और प्रैक्टिकल दोनों के लिए मूल्यांकन पत्र हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा नियुक्त विषय वस्तु विशेषज्ञों (एसएमई) या एचएसएससी मान्यता प्राप्त मूल्यांकन एजेंसी द्वारा योग्यता पैक में उल्लिखित मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार विकसित किए जाएंगे। मूल्यांकन पत्रों की गुणवत्ता, समय लगने, सटीकता, उपकरण और उपकरणों की आवश्यकता आदि जैसे विभिन्न परिणाम-आधारित मापदंडों के लिए भी जाँच की जाएगी।

योग्यता पैक (क्यूपी) में प्रत्येक एनओएस को एनओएस की गंभीरता के आधार पर मूल्यांकन के लिए एक सापेक्ष भार दिया जाता है। इसमें एनओएस में प्रत्येक तत्व/प्रदर्शन मानदंड को सापेक्ष महत्व, कार्य की गंभीरता और प्रशिक्षण बुनियादी ढांचे पर अंक दिए जाते हैं।

ऑन द जॉब (OJT) प्रशिक्षण घटक, जो प्रशिक्षण का एक अनिवार्य हिस्सा है, उम्मीदवार द्वारा स्वास्थ्य सेवा संगठन में किया गया है, उसे OJT लॉग बुक ढांचे के अनुसार उचित रूप से कैप्चर किया जाना चाहिए। इसका मूल्यांकन किया जाएगा और COVID फ्रंटलाइन वर्कर (मेडिकल इक्विपमेंट सपोर्ट) के लिए परिभाषित मूल्यांकन रणनीति के अनुसार HSSC द्वारा किए गए अंतिम मूल्यांकन के दौरान इसका महत्व होगा।

अंतिम मूल्यांकन के लिए निम्नलिखित उपकरणों का उपयोग किया जाएगा:

**1. व्यावहारिक मूल्यांकन:** इसमें कौशल प्रयोगशाला में कृत्रिम वातावरण का निर्माण शामिल है, जो योग्यता पैक के लिए आवश्यक सभी उपकरणों से सुसज्जित है।

उम्मीदवार के सॉफ्ट स्किल्स, संचार, योग्यता, सुरक्षा चेतना, गुणवत्ता चेतना आदि का निरीक्षण करके पता लगाया जाता है और निरीक्षण चेकलिस्ट में अंकित किया जाता है। परिणाम को उनके कौशल उपलब्धियों के स्तर को मापने के लिए निर्दिष्ट आयामों और मानकों के विरुद्ध मापा जाता है।

**2. मौखिक/संरचित साक्षात्कार:** इस उपकरण का उपयोग नौकरी की भूमिका और हाथ में मौजूद विशिष्ट कार्य के संबंध में वैचारिक समझ और व्यवहारिक पहलुओं का आकलन करने के लिए किया जाता है। इसमें सुरक्षा, गुणवत्ता, पर्यावरण और उपकरण आदि पर प्रश्न भी शामिल हैं।

**3. लिखित परीक्षा:** प्रश्न पत्र में 100 MCQ (कठिन: 40, मध्यम: 30 और आसान: 30) शामिल हैं, जिनमें प्रत्येक NOS के प्रत्येक तत्व से प्रश्न हैं। लिखित मूल्यांकन पत्र में निम्न प्रकार के प्रश्न शामिल हैं:

- i. सत्य / असत्य कथन

- ii. बहु विकल्पीय प्रश्न
- iii. मिलान प्रकार के प्रश्न.
- iv. रिक्त स्थान भरें
- v. परिदृश्य आधारित प्रश्न
- vi. पहचान संबंधी प्रश्न

### मूल्यांकनकर्ताओं के संबंध में QA:

प्रत्येक नौकरी की भूमिका का मूल्यांकन करने के लिए एचएसएससी द्वारा निर्धारित "पात्रता मानदंड" के अनुसार मूल्यांकनकर्ताओं का चयन किया जाता है।

मूल्यांकन एजेंसियों द्वारा चुने गए मूल्यांकनकर्ताओं की जांच की जाती है और उन्हें प्रशिक्षण दिया जाता है। एचएसएससी मूल्यांकन ढांचे, योग्यता आधारित मूल्यांकन, मूल्यांकनकर्ता मार्गदर्शिका आदि का परिचय।

एचएसएससी प्रत्येक नौकरी की भूमिका के लिए समय-समय पर "मूल्यांकनकर्ताओं का प्रशिक्षण" कार्यक्रम आयोजित करता है और मूल्यांकन प्रक्रिया और रणनीति के बारे में मूल्यांकनकर्ताओं को संवेदनशील बनाता है, जो निम्नलिखित अनिवार्य मापदंडों पर रेखांकित है:

- 1) एनएसक्यूएफ के संबंध में मार्गदर्शन
- 2) योग्यता पैक संरचना
- 3) सिद्धांत, व्यावहारिक और मौखिक मूल्यांकन करने के लिए मूल्यांकनकर्ता के लिए मार्गदर्शन
- 4) मूल्यांकन शुरू होने से पहले मूल्यांकनकर्ता द्वारा प्रशिक्षुओं को मार्गदर्शन दिया जाएगा।
- 5) मूल्यांकन प्रक्रिया पर मार्गदर्शन, संचालन के चरणों के साथ व्यावहारिक संक्षिप्त विवरण, व्यावहारिक अवलोकन चेकलिस्ट और अंक पत्र
- 6) पूरे बैच में एकरूपता और स्थिरता के लिए मौखिक मार्गदर्शन।
- 7) नकली मूल्यांकन
- 8) नमूना प्रश्न पत्र और व्यावहारिक प्रदर्शन

## शब्दकोष

क्षेत्र	सेक्टर अलग-अलग व्यावसायिक संचालनों का समूह है, जिनके व्यवसाय और हित समान होते हैं। इसे अर्थव्यवस्था के एक अलग उपसमूह के रूप में भी परिभाषित किया जा सकता है, जिसके घटक समान विशेषताओं और हितों को साझा करते हैं।
उप-क्षेत्र	उप-क्षेत्र को उसके घटकों की विशेषताओं और हितों के आधार पर आगे के विभाजन से प्राप्त किया जाता है।
पेशा	व्यवसाय नौकरी भूमिकाओं का एक समूह है, जो किसी उद्योग में समान/संबंधित कार्यों का प्रदर्शन करता है।
राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस)	एनओएस व्यावसायिक मानक हैं जो भारतीय संदर्भ में विशिष्ट रूप से लागू होते हैं।
योग्यता पैक (QP)	क्यूपी में ओ.एस. का सेट शामिल होता है, साथ ही नौकरी की भूमिका निभाने के लिए आवश्यक शैक्षिक, प्रशिक्षण और अन्य मानदंड भी शामिल होते हैं। एक क्यूपी को एक अद्वितीय योग्यता पैक कोड सौंपा जाता है।

## संक्षिप्त और संक्षिप्तीकरण

ओपन स्कूल	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक
एनएसक्यूएफ	राष्ट्रीय कौशल योग्यता ढांचा
क्यूपी	योग्यता पैक
सीपीआर	हृत्फुफुसीय पुनर्जीवन