



मॉडल पाठ्यक्रम

क्यूपी नाम: जनरल ड्यूटी सहायक प्रशिक्षु

क्यूपी कोड: HSS/Q5107

क्यूपी संस्करण: 2.0

एनएसक्यूएफ स्तर: 4

मॉडल पाठ्यक्रम संस्करण: 1.0

हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल || हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल, 520, डीएलएफ टॉवर ए, 5वीं मंजिल,
जसोला जिला

केंद्र, नई दिल्ली – 110025

विषयसूची

प्रशिक्षण पैरामीटर	3
कार्यक्रम अवलोकन	4
प्रशिक्षण परिणाम	4
अनिवार्य मॉड्यूल.....	4
मॉड्यूल विवरण.....	6
मॉड्यूल 1: स्वास्थ्य देखभाल सुविधाओं के लिए अभिविन्यास और सामान्य ड्यूटी सहायक प्रशिक्षु का व्यापक कार्य.....	7
मॉड्यूल 2: मरीज को नहलाना, तैयार करना और तैयार करना	8
मॉड्यूल 3: पोषण और जलयोजन	9
मॉड्यूल 4: मानव शरीर रचना और शरीर क्रिया विज्ञान का परिचय	10
मॉड्यूल 5: उन्मूलन की जरूरतें.....	11
मॉड्यूल 6: स्वास्थ्य देखभाल सेटिंग में मरीजों की स्थिति/स्थानान्तरण/गतिशीलता, एर्गोनॉमिक्स और शारीरिक यांत्रिकी.....	12
मॉड्यूल 7: रोगी की चोट को रोकना.....	13
मॉड्यूल 8: रोगी की दिनचर्या गतिविधियाँ.....	14
मॉड्यूल 9: अवलोकन, रिपोर्टिंग और दस्तावेजीकरण	15
मॉड्यूल 10: बिस्तर बनाना.....	16
मॉड्यूल 11: अंतिम कार्यालय (मृत्यु देखभाल).....	17
मॉड्यूल 12: स्वच्छता, सुरक्षा और प्राथमिक चिकित्सा	18
मॉड्यूल 13: संक्रमण नियंत्रण और रोकथाम.....	19
मॉड्यूल 14: जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन.....	20
मॉड्यूल 15: रोजगार कौशल (30 घंटे)	21
अनुलग्नक	24
प्रशिक्षक की आवश्यकताएं	25
मूल्यांकनकर्ता की आवश्यकताएं.....	25
मूल्यांकन रणनीति	23



संदर्भ	28
शब्दकोष	29
संक्षिप्त और संक्षिप्तीकरण	29

प्रशिक्षण पैरामीटर

क्षेत्र	स्वास्थ्य देखभाल
उप-क्षेत्र	संबद्ध स्वास्थ्य एवं पैरामेडिक्स
पेशा	रोगी देखभाल सेवाएँ
देश	भारत
एनएसक्यूएफ स्तर	4
एनसीओ/आईएससीओ/आईएसआईसी कोड के अनुरूप	एनसीओ-2015/2240.0400
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता और अनुभव	12वीं कक्षा उत्तीर्ण या समकक्ष या पिछला NSQF स्तर 3 (गृह स्वास्थ्य सहायक प्रशिक्षु)
पूर्व-आवश्यक लाइसेंस या प्रशिक्षण	लागू नहीं
प्रशिक्षण आयु	16 वर्ष
अंतिम बार समीक्षित	18/02/2025
अगली समीक्षा तिथि	18/02/2028
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	18/02/2025
क्यूपी संस्करण	2.0
मॉडल पाठ्यक्रम निर्माण तिथि	18/02/2025
मॉडल पाठ्यक्रम वैध और अद्यतन	18/02/2028
मॉडल पाठ्यक्रम संस्करण	1.0
पाठ्यक्रम की न्यूनतम अवधि	420 घंटे
पाठ्यक्रम की अधिकतम अवधि	420 घंटे

कार्यक्रम अवलोकन

यह खंड कार्यक्रम के अंतिम उद्देश्यों तथा उसकी अवधि का सारांश प्रस्तुत करता है।

प्रशिक्षण परिणाम

कार्यक्रम के अंत में, शिक्षार्थी को सूचीबद्ध ज्ञान और कौशल प्राप्त कर लेना चाहिए।

- जनरल ड्यूटी सहायक प्रशिक्षु की भूमिका और जिम्मेदारियों के बारे में बताएं
- रोगी को संभालते समय उचित शारीरिक क्रियाविधि बनाए रखें
- प्रक्रियाओं को पूरा करते समय रोगी की सुरक्षा सुनिश्चित करें
- रोगी इकाई तैयार करें
- ड्रेसिंग, ग्रूमिंग जैसी बुनियादी रोगी देखभाल के लिए स्वास्थ्य देखभाल टीम की सहायता करें
- पोषण और जलयोजन तथा उत्सर्जन आवश्यकताओं को बनाए रखने में सहायता करना
- अस्पताल के भीतर मरीज के नमूने और दस्तावेजों का स्थानांतरण
- जीवन के अंतिम चरण में देखभाल करने में अस्पताल कर्मचारियों की सहायता करना
- मानक प्रोटोकॉल के अनुसार संक्रमण नियंत्रण उपाय लागू करें और जैव-चिकित्सा अपशिष्ट का निपटान करें
- सुरक्षा को बढ़ावा दें और व्यक्तिगत सुरक्षात्मक उपकरणों का उपयोग लागू करें

अनिवार्यमॉड्यूल

तालिका में क्यूपी के अनिवार्य एनओएस के अनुरूप मॉड्यूल और उनकी अवधि सूचीबद्ध है।

एनओएस और मॉड्यूल विवरण	सिद्धांत अवधि	व्यावहारिक अवधि	कार्यस्थल पर प्रशिक्षण अवधि (अनिवार्य)	नौकरी पर प्रशिक्षण अवधि (अनुशंसित)	कुल अवधि
HSS/N5133: मरीज़ को नहलाने, कपड़े पहनाने और तैयार होने में सहायता करें	30:00	30:00	00:00	00:00	60:00
मॉड्यूल 1: स्वास्थ्य देखभाल सुविधाओं के लिए उन्मुखीकरण और जनरल ड्यूटी सहायक प्रशिक्षु का व्यापक कार्य	10:00	15:00	00:00	00:00	25:00
मॉड्यूल 2: रोगी को नहलाना, तैयार करना और कपड़े पहनाना	20:00	15:00	00:00	00:00	35:00
HSS/N5104: व्यक्तियों को खाने-पीने में सहायता करें	25:00	20:00	00:00	00:00	45:00
मॉड्यूल 3: पोषण और जलयोजन	25:00	20:00	00:00	00:00	45:00

HSS/N5105: सामान्य उत्सर्जन को बनाए रखने में रोगी की सहायता करें	40:00	20:00	00:00	00:00	60:00
मॉड्यूल 4: मानव शरीर रचना और शरीर क्रिया विज्ञान का परिचय	15:00	10:00	00:00	00:00	25:00
मॉड्यूल 5: उन्मूलन की जरूरतें	25:00	10:00	00:00	00:00	35:00
HSS/N5134: अस्पताल के भीतर मरीज और उनके नमूने, दवाएं, दस्तावेज स्थानांतरित करना	30:00	45:00	00:00	00:00	75:00
मॉड्यूल 6: मरीजों की स्थिति/स्थानांतरण/गति शीलता, स्वास्थ्य सेवा सेटिंग में एर्गोनॉमिक्स और शरीर यांत्रिकी	20:00	25:00	00:00	00:00	30:00
मॉड्यूल 7: रोगी की चोट को रोकना	10:00	20:00	00:00	00:00	20:00
HSS/N5135: इन-पेशेंट विभाग की नियमित गतिविधियों में सहायता प्रदान करना	35:00	25:00	00:00	00:00	60:00
मॉड्यूल 8: नियमित रोगी गतिविधियाँ	15:00	10:00	00:00	00:00	25:00
मॉड्यूल 9: अवलोकन, रिपोर्टिंग और दस्तावेजीकरण	15:00	05:00	00:00	00:00	20:00
मॉड्यूल 10: बिस्तर बनाना	05:00	10:00	00:00	00:00	15:00
HSS/N5115: अंतिम कार्य संपन्न करना (मृत्यु देखभाल)	20:00	10:00	00:00	00:00	30:00
मॉड्यूल 11: अंतिम कार्यालय (मृत्यु देखभाल)	20:00	10:00	00:00	00:00	30:00
HSS/N9617: सुरक्षित, स्वस्थ और संरक्षित वातावरण बनाए रखें	15:00	15:00	00:00	00:00	30:00
मॉड्यूल 12: स्वच्छता, सुरक्षा और प्राथमिक चिकित्सा	15:00	15:00	00:00	00:00	30:00
HSS/N9618: जैव-चिकित्सा अपशिष्ट निपटान प्रोटोकॉल सहित संक्रमण नियंत्रण नीतियाँ और प्रक्रियाओं का	15:00	15:00	00:00	00:00	30:00

पालन करें					
मॉड्यूल 13: संक्रमण नियंत्रण और रोकथाम	10:00	10:00	00:00	00:00	20:00
मॉड्यूल 14: जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन	05:00	05:00	00:00	00:00	10:00
कुल	210:00	180:00	00:00	00:00	390:00
मॉड्यूल 15: रोजगार कौशल (30 घंटे): DGT/VSQ/N0101	30:00	00:00	00:00	00:00	
कुल	240:00	180:00	00:00	00:00	420:00

माँड्यूल विवरण

माँड्यूल 1: स्वास्थ्य देखभाल सुविधाओं के लिए उन्मुखीकरण और जनरल ड्यूटी सहायक प्रशिक्षु का व्यापक कार्य

मैप किया गया: HSS/N5133

टर्मिनल परिणाम:

- भारत में स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली की मूल संरचना और कार्य का वर्णन करें।

अवधि:10:00	अवधि:15:00
सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • स्वास्थ्य सेवा पर संक्षेप में चर्चा करें वितरण प्रणाली • अस्पताल में मरीजों को दी जाने वाली विभिन्न सेवाओं के बारे में चर्चा करें • किसी स्वास्थ्य सेवा सुविधा में स्वास्थ्य सेवा पेशेवरों के मानक पदानुक्रम की व्याख्या करें • आईपीडी और ओपीडी के बीच अंतर बताएं • रोगी की व्यक्तिगत स्वच्छता आवश्यकताओं को बनाए रखने के तरीकों की व्याख्या करें • रोगी की सुविधा और सुरक्षा सुनिश्चित करने वाले विभिन्न उपकरणों पर चर्चा करें • नमूने/दवाइयों को स्थानांतरित करते समय जीडीए प्रशिक्षु की भूमिका बताएं /रोगी के दस्तावेज • चिकित्सा एवं शल्य चिकित्सा उपकरण, लिनेन, रोगी इकाई आदि की सफाई/विसंक्रमण/कीटाणुशोधन की प्रक्रिया समझाएं। 	<ul style="list-style-type: none"> • भारत में स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली की बुनियादी संरचना और कार्य के बारे में टिप्पणियों का सारांश प्रस्तुत करते हुए एक रिपोर्ट तैयार करें। • विभिन्न स्वास्थ्य देखभाल सेटिंग्स में विभिन्न कैरियर विकल्पों का एक पदानुक्रमित चार्ट तैयार करें। • विभिन्न स्थलों पर जनरल ड्यूटी सहायक प्रशिक्षु की भूमिका और जिम्मेदारियों को दर्शाते हुए एक चार्ट तैयार करें।
कक्षा सहायक सामग्री:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर,	
उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ	
क्षेत्र कार्य के लिए विभिन्न स्वास्थ्य देखभाल केन्द्रों का दौरा	

मॉड्यूल 2: रोगी को नहलाना, तैयार करना और कपड़े पहनाना।

मैप किया गया: HSS/N5133,

टर्मिनल परिणाम:

- बिस्तर स्नान की तकनीक का प्रदर्शन करें।
- बिस्तर स्नान के प्रकारों का वर्णन करें।
- किसी मरीज को कपड़े पहनाने की तकनीक का प्रदर्शन करें।
- बिस्तर घावों के प्रकार
- नाखून, बाल, आंख, मौखिक और पीठ की देखभाल की तकनीकों का प्रदर्शन करें।

अवधि:20:00	अवधि:15:00
सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • सामान्य रोगियों, असाध्य रूप से बीमार और विकलांग रोगियों को प्रदान की जाने वाली देखभाल में अंतर बताएं • स्नान के महत्व और इसके प्रकारों जैसे सिट्ज़ बाथ आदि के बारे में बताएं। • स्नान के दौरान ध्यान रखने योग्य बिन्दुओं को सूचीबद्ध करें जिनकी रिपोर्ट करना आवश्यक है • रोगी के लिए स्नान के बाद देखभाल की आवश्यकता की पहचान करना • स्नान और त्वचा की देखभाल करते समय ध्यान देने योग्य विभिन्न परिवर्तनों की सूची बनाएं • दबाव घावों/बिस्तर घावों के शुरुआती लक्षणों की सूची बनाएं • दबाव घावों (बिस्तर घावों) के कारणों की व्याख्या करें • बिस्तर पर पड़े मरीजों के लिए बिस्तर के घावों से बचने के लिए विभिन्न सबसे आरामदायक और उपयुक्त लेटने/बैठने की स्थितियों, तकियों की स्थिति आदि की सूची बनाएं • मौखिक देखभाल, त्वचा और नाखून की देखभाल बनाए रखने के महत्व को समझाएं 	<ul style="list-style-type: none"> • बिस्तर पर स्नान की सही तकनीक का प्रदर्शन करें। • मौखिक, नाखून, बाल, आंख और पीठ की देखभाल की सही तकनीकों का प्रदर्शन करें • पीठ की देखभाल के चरणों का प्रदर्शन करें। • रोगी की स्थिति बदलने की तकनीक का प्रदर्शन करें। • कपड़े पहनने और उतारने की तकनीक का प्रदर्शन करें • मरीज को कपड़े पहनाने की तकनीक का प्रदर्शन करें
कक्षा सहायक सामग्री:	
चाट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चाट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, माकेर, डस्टर	
उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ	
स्वच्छता ट्रे, नाखून देखभाल ट्रे, बाल देखभाल ट्रे, मौखिक देखभाल ट्रे, नेत्र देखभाल ट्रे, लिनन, रोगी के कपड़े, तौलिया, चेहरा तौलिया, दस्ताने, बेसिन, पानी, आदि।	

मॉड्यूल 3: पोषण और जलयोजन

मैप किया गया: HSS/N5104,

टर्मिनल परिणाम:

- मौखिक आहार की तकनीक का प्रदर्शन करें।

अवधि: 25:00	अवधि: 20:00
सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> पोषण की अवधारणा को समझाएं भोजन के विभिन्न घटकों जैसे कार्बोहाइड्रेट, वसा, प्रोटीन आदि के बारे में बताएं। मरीजों के लिए महत्वपूर्ण विभिन्न इलेक्ट्रोलाइट्स की सूची बनाएं विभिन्न चिकित्सा स्थितियों के लिए उपयुक्त आहार पर चर्चा करें, जैसे उच्च रक्तचाप के रोगियों के लिए कम नमक का सेवन। विभिन्न प्रकार के आहारों जैसे ठोस आहार, अर्ध ठोस आहार और तरल आहार आदि के बीच अंतर बताएं। रोगी को भोजन कराते समय असुविधा के विभिन्न लक्षणों की सूची बनाएं घुटन के लक्षणों पर चर्चा करें घुटन या श्वास-प्रश्वास की घटना की सूचना तुरंत वरिष्ठ स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर को देने की प्रक्रिया समझाएं रोगी को भोजन और पेय देने में सहायता करते समय स्वच्छता के सिद्धांतों पर चर्चा करें सेवन और आउटपुट रिकॉर्ड के महत्व को समझाएं भोजन के बाद आहार सेवन को रिकॉर्ड करने की प्रक्रिया पर चर्चा करें 	<ul style="list-style-type: none"> मौखिक आहार की सही तकनीक का प्रदर्शन करें। राइल्स ट्यूब फीडिंग में नर्स की सहायता करने की तकनीक का प्रदर्शन करें। एक मरीज के सेवन और उत्पादन पर एक नमूना चार्ट तैयार करें
कक्षा सहायक सामग्री:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, बी	
उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ	
कटलरी, भोजन, पानी, ट्रे, नैपकिन, राइल्स ट्यूब, सिरिंज, किडनी ट्रे, फेस टॉवल, दस्ताने आदि	

मॉड्यूल 4: मानव शरीर रचना और शरीर क्रिया विज्ञान का परिचय

मैप किया गया: HSS/N5105,

टर्मिनल परिणाम:

- मानव शरीर की मूल संरचना और कार्य का वर्णन करें।

अवधि:15:00	अवधि:10:00
सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> मानव शरीर में शरीर की कोशिकाओं, ऊतकों, अंगों, अंग प्रणालियों, झिल्लियों और ग्रंथियों के संगठन की व्याख्या करें। विभिन्न प्रकार के शरीर द्रव, स्राव और उत्सर्जन पर चर्चा करें। चार्ट और मॉडल का उपयोग करके मानव शरीर प्रणालियों की संरचना और कार्यप्रणाली को समझाएं। मानव शरीर प्रणालियों की कार्यप्रणाली को दर्शाने वाले विभिन्न कार्यशील मॉडलों पर चर्चा करें। 	<ul style="list-style-type: none"> मानव अंग प्रणाली के 3D मॉडल का उपयोग करके विभिन्न शरीर के अंगों/अंगों की पहचान करें। प्रत्येक मानव शरीर प्रणाली की कार्यप्रणाली को दर्शाते हुए विभिन्न कार्यशील मॉडल डिज़ाइन करें।
कक्षा सहायक सामग्री:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ	
मानव शरीर और सहायक अंगों के 3D मॉडल, मानव कंकाल प्रणाली मॉडल, अंग नमूना	

मॉड्यूल 5: उन्मूलन की जरूरतें

मैप किया गया: HSS/N5105,

टर्मिनल परिणाम:

- बिस्तर पर पड़े मरीजों के लिए बेडपैन, मूत्रालय और डायपर का उपयोग करने की सही तकनीक का प्रदर्शन करें।

अवधि: 25:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> उन्मूलन आवश्यकताओं के दौरान देखभाल के विभिन्न तरीकों के महत्व पर चर्चा करें मूत्र और आंत्र असंयम वाले रोगियों और मूत्र कैथेटर वाले रोगियों में देखभाल योजना गतिविधियों में अंतर करना। रोगी की मल त्याग संबंधी आवश्यकताओं में सहायता करते हुए स्वच्छता और सफाई के सिद्धांतों पर चर्चा करें मूत्र और मल के रंग और बनावट में परिवर्तन के महत्व की सूची बनाएं वयस्क डायपर, बेडपैन, मूत्रालय आदि जैसे उन्मूलन आवश्यकताओं में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न उपकरणों के उपयोग की व्याख्या करें। 	<ul style="list-style-type: none"> बिस्तर पर पड़े मरीजों के लिए बेडपैन, मूत्रालय और डायपर का उपयोग करने की सही तकनीक का प्रदर्शन करें। शौचालय में बेडपैन, यूरिनल और यूरोबैग को खाली करने की सही तकनीक का प्रदर्शन करें।
कक्षा सहायक सामग्री:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ	
बेड पैन, मूत्रालय, दस्ताने, वयस्क डायपर, ड्रॉ शीट, अंडर पैड, डस्टबिन, यूरोबैग, आदि	

मॉड्यूल 6: मरीजों की स्थिति/स्थानांतरण/गतिशीलता, स्वास्थ्य देखभाल सेटिंग में एर्गोनॉमिक्स और शरीर यांत्रिकी

मैप किया गया: HSS/N5134,

टर्मिनल परिणाम:

- रोगी के उपचार और स्वास्थ्य लाभ में स्थिति निर्धारण के महत्व को समझाए।
- विभिन्न स्थितियों का प्रदर्शन करें।
- रोगी की गतिशीलता और परिवहन में व्हीलचेयर, स्ट्रेचर, वॉकर, बैसाखी और छड़ी जैसे सहायक उपकरणों के उपयोग का प्रदर्शन करना।
- स्वयं एवं रोगी को किसी भी प्रकार की चोट से बचाने के लिए सही शारीरिक क्रियाविधि के उपयोग के बारे में बताएं।

अवधि:20:00	अवधि:25:00
सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • उपचार और रिकवरी चरण के दौरान रोगी की स्थिति के महत्व का वर्णन करें जैसे कि लिथोटॉमी, फाउलर या सिम की स्थिति • विभिन्न प्रक्रियाओं के लिए आदर्श विभिन्न प्रकार की स्थितियों और आसनों के बारे में बताएं • मरीजों को स्थानांतरित करने के लिए उपलब्ध विभिन्न प्रकार के साधनों का वर्णन करें • रोगी के स्वास्थ्य के लिए शारीरिक गतिविधियों के महत्व पर चर्चा करें। • गतिशीलता के लिए प्रयुक्त साधनों के उपयोग और उनके रखरखाव का वर्णन करें • रोगी के चलने या सहायक उपकरणों का उपयोग करते समय बरती जाने वाली सावधानियों का वर्णन करें • रोगी को बिस्तर से स्ट्रेचर पर स्थानांतरित करते समय बरती जाने वाली प्रक्रिया और सावधानियों के बारे में बताएं • रोगी को बिस्तर से व्हीलचेयर पर स्थानांतरित करते समय बरती जाने वाली प्रक्रिया और सावधानियों के बारे में बताएं • रोगी को व्हीलचेयर से बिस्तर पर स्थानांतरित करते समय बरती जाने वाली प्रक्रिया और सावधानियों के बारे में बताएं • मरीज को स्ट्रेचर से बिस्तर पर स्थानांतरित करते समय बरती जाने वाली प्रक्रिया और सावधानियों के बारे में बताएं • रोगी की चिकित्सा स्थिति का निर्धारण करें • किसी भी गतिशीलता को लागू करने से पहले शर्त • जोड़ों और आंदोलनों की गतिकी की व्याख्या करें • मानव शरीर में होने वाली गतिविधियों को प्रभावित करने वाले तंत्रों पर चर्चा करें 	व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • व्हीलचेयर, स्ट्रेचर का उपयोग, रोगी को बिस्तर से स्ट्रेचर पर ले जाना, स्ट्रेचर से ऑपरेशन थियेटर तक ले जाना आदि का प्रदर्शन करना तालिका आदि, और विशेष परिस्थितियों में। • रोगी को टहलाते समय सहायक उपकरणों जैसे वॉकर, छड़ी, बैसाखी आदि के उपयोग का प्रदर्शन करें। • विभिन्न प्रकार की स्थितियों जैसे कि पीठ के बल लेटना, बाएं पार्श्व, लिथोटॉमी, फाउलर्स आदि का प्रदर्शन करें। • रोगी की स्थिति और स्थानांतरण के विभिन्न परिदृश्यों पर भूमिका निभाना। • रोगी को उठाते या स्थानांतरित करते समय शरीर यांत्रिकी के सही उपयोग का प्रदर्शन करें। • विभिन्न परिदृश्यों के साथ रोगी को स्थानांतरित करने में भूमिका निभाएं।

<ul style="list-style-type: none"> • शरीर की गतिविधियों के सामान्य सिद्धांतों की व्याख्या करें • उचित एर्गोनॉमिक्स के लिए रोगी की गतिविधियों को पूरा करने के लिए उचित शारीरिक यांत्रिकी के सिद्धांतों की सूची बनाएं • उचित संयुक्त गतिशीलता बनाए रखने के महत्व को समझाएँ 	
कक्षा सहायक सामग्री:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चार्ट, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ	
नर्सिंग पुतला, व्हीलचेयर, स्ट्रेचर, छड़ी, बैसाखी, वॉकर, बिस्तर, ऑपरेशन टेबल आदि।	

मॉड्यूल 7: रोगी की चोट को रोकना

मैप किया गया: HSS/N5134,

टर्मिनल परिणाम:

- सुरक्षा उपायों के महत्व पर चर्चा करें।
- आरामदायक एवं सहायक उपकरणों तथा उनसे संबंधित संकेतों की सूची बनाएं।

अवधि:10:00	अवधि:20:00
सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • विभिन्न स्थितियों और जोखिम कारकों को सूचीबद्ध करें जो रोगी के गिरने और चोट लगने का कारण बनते हैं • उच्च जोखिम वाले रोगियों, जैसे संवेदी विकार वाले रोगियों, मिर्गी रोगियों आदि में गिरने से बचने के लिए बरती जाने वाली सावधानियों का वर्णन करें। • रोगी की चोट के सामान्य कारणों का वर्णन करें। • रोगी जोखिम मूल्यांकन और प्रबंधन उपकरणों का वर्णन करें। • मरीजों के गिरने की दर को कम करने के तरीके बताएं। 	<ul style="list-style-type: none"> • आरामदायक उपकरणों, सहायक उपकरणों, गतिशीलता उपकरणों के उपयोग का प्रदर्शन करें • एयर गद्दे के उपयोग का प्रदर्शन करें। • गिरने या चोट लगने से बचने के लिए शारीरिक संयम के उपयोग का प्रदर्शन करें। • गिरने से बचने के लिए बिस्तर में साइड रेल का प्रयोग करें। • घटनाओं की रिपोर्टिंग और विश्लेषण प्रपत्र का प्रदर्शन करें। • रोगी के गिरने के विभिन्न मामलों पर भूमिका निभाना।
कक्षा सहायक सामग्री:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चार्ट, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ	
नर्सिंग पुतला, बिस्तर, एयर गद्दा, रबर स्लीपर, बंधन, पट्टियाँ, आदि	

मॉड्यूल 8: नियमित रोगी गतिविधियाँ

मैप किया गया: HSS/N5135,

टर्मिनल परिणाम:

- ऊंचाई, वजन मापने की सही तकनीक का प्रदर्शन करें
- बिस्तर की चादरें बदलने की सही तकनीक का प्रदर्शन करें।
- फैल प्रबंधन का प्रबंध करें.

अवधि:15:00	अवधि:10:00
सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • कॉल बेल का उत्तर देने की प्रक्रियाओं और कोडों पर चर्चा करें • मरीजों, रिश्तेदारों, अभिभावकों, स्वास्थ्य देखभाल पेशेवरों और साथियों के साथ प्रभावी संचार की तकनीकों की व्याख्या करें। • रोगी की शिकायतें जैसे चक्कर आना, सिर चकराना आदि गिनाएं। • विभिन्न शिकायतों पर चर्चा करें जिन पर तत्काल रिपोर्ट करने और कार्रवाई करने की आवश्यकता है • मरीजों की समग्र स्थिति में उन परिवर्तनों पर चर्चा करें जिनकी रिपोर्ट करना महत्वपूर्ण है। • बताएं कि मरीज के मापदंड जैसे कि ऊंचाई और वजन मापने में मेडिकल स्टाफ की सहायता कैसे की जाए • रोगी के मापदंडों को मापने के लिए विभिन्न उपकरणों/तराजू की सूची बनाएं, जैसे डिजिटल/मैनुअल वजन मापने वाली मशीनें, ऊंचाई मापने वाले मीटर, मापने वाला फीता आदि। • रोगी के सेवन और उत्पादन का रिकॉर्ड रखने के महत्व पर चर्चा करें • आमतौर पर इस्तेमाल किए जाने वाले बुनियादी रोगी देखभाल उपकरणों के परिशोधन की प्रक्रिया की व्याख्या करें • फर्श पर कपड़े/लिनन बदलने और ले जाने की प्रक्रिया समझाएं • रिसाव की घटनाओं की रिपोर्टिंग की प्रक्रिया पर चर्चा करें • स्पिल प्रबंधन की व्याख्या करें 	<ul style="list-style-type: none"> • ऊंचाई, वजन मापने की सही तकनीक का प्रदर्शन करें • फर्श पर फैले दाग को साफ करने और प्रबंधित करने की सही तकनीक का प्रदर्शन करें • मरीजों के रिकॉर्ड पर एक नमूना रिपोर्ट तैयार करें • बिस्तर बनाने की सही तकनीक का प्रदर्शन करें। • बिस्तर की चादरें बदलने की सही तकनीक का प्रदर्शन करें। • एक भूमिका-नाटक के माध्यम से रोगियों, रिश्तेदारों, अभिभावकों, स्वास्थ्य देखभाल पेशेवरों और साथियों के साथ प्रभावी संचार का प्रदर्शन करें।
कक्षा सहायक सामग्री:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ	
वजन मशीन, ऊंचाई मीटर, स्पिल किट, कॉल बेल आदि।	

मॉड्यूल 9: अवलोकन, रिपोर्टिंग और दस्तावेजीकरण मैप किया गया: HSS/N5135,

टर्मिनल परिणाम:

- डाटाबेस और अभिलेखों के भंडारण, प्रतिधारण और पुनर्प्राप्ति के तकनीकी कौशल का प्रदर्शन करना।
- अभिलेखों की गोपनीयता बनाए रखें

अवधि:15:00	अवधि:05:00
सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • विभिन्न संकेतों और लक्षणों की सूची बनाएं जो रोगी की सामान्य स्थिति में विचलन दर्शाते हैं • मरीजों की समग्र स्थिति में परिवर्तन की रिपोर्टिंग की प्रक्रिया समझाएं • जीडीए प्रशिक्षु के लिए अवलोकन और रिपोर्टिंग में अभ्यास के दायरे का वर्णन करें • अभिलेखों और रिपोर्टों के उपयोग और महत्व को समझाएं • विभिन्न अभिलेखों के आवश्यक घटकों और उनके दस्तावेजीकरण और पुनर्प्राप्ति की विधि की व्याख्या करें • संक्षिप्तीकरण और प्रतीकों की व्याख्या करें 	<ul style="list-style-type: none"> • विभिन्न रूपों और प्रारूप में डेटा दर्ज करें मानक दिशा-निर्देशों के अनुसार। • ग्राहक की प्रक्रिया से संबंधित जानकारी रिकॉर्ड करने के लिए दस्तावेजों का एक नमूना सेट बनाएं। • सभी को संकलित करने का तरीका प्रदर्शित करें नमूना प्रारूपों में प्रासंगिक जानकारी ग्राहक का डेटाबेस बनाने के लिए आवश्यक है। • ग्राहक की आहार संबंधी जानकारी पर नमूना रिकॉर्ड तैयार करने के लिए अस्पताल सूचना प्रणाली (HIS) के उपयोग का प्रदर्शन करना।
कक्षा सहायक सामग्री:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ	
रिपोर्ट और अस्पताल दस्तावेजों के नमूना प्रारूप, सहमति के विभिन्न रूप	

मॉड्यूल 10: बिस्तर बनाना

मैप किया गया: HSS/N5135,

टर्मिनल परिणाम:

- बिस्तर बनाने की विधि का प्रदर्शन करें।
- विभिन्न प्रकार के बिस्तरों पर चर्चा करें।
- प्रक्रिया के अनुसार रोगी और उसकी यूनिट की तैयारी करें।

अवधि:05:00	अवधि:10:00
सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • अस्पताल में इस्तेमाल होने वाले विभिन्न प्रकार के लिनन के बारे में बताएं • बिस्तर बनाने के लिए अस्पताल की नीतियों के अनुसार साफ लिनन एकत्र करने की प्रक्रिया समझाएं • मरीजों के लिए बिस्तर तैयार करने के विभिन्न तरीकों पर चर्चा करें • मरीज के डिस्चार्ज होने के बाद बिस्तर के उपकरणों को कीटाणुरहित करने की प्रक्रिया का वर्णन करें • कीटाणुशोधन और क्रमिक उपयोग के लिए गंदे लिनन को अलग-अलग करने की प्रक्रिया का वर्णन करें 	<ul style="list-style-type: none"> • खाली बिस्तर, व्यस्त बिस्तर और छुट्टी के बाद कमरे की तैयारी का प्रदर्शन करें। • प्रवेश और प्रक्रिया के लिए कमरा/यूनिट तैयार करें। • विभिन्न प्रकार के उपकरणों, औजारों और यंत्रों को रोगाणुमुक्त करने की विभिन्न विधियों का प्रदर्शन करें। • विभिन्न प्रकार के प्रदर्शन करें आवश्यकतानुसार कीटाणुशोधन प्रक्रियाएं सतहें, उपकरण, गंदे लिनन और सामग्री। • अस्पताल प्रोटोकॉल के अनुसार उपभोग्य वस्तुओं के निपटान की विधि का प्रदर्शन करें।
कक्षा सहायक सामग्री:	
चाटे, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चाटे, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ	
बिस्तर, नर्सिंग पुतला, लिनन, कंबल, तकिया, तकिया कवर, ड्रॉ शीट, कपड़े धोने की ट्रॉली आदि	

मॉड्यूल 11: अंतिम कार्यालय (मृत्यु देखभाल)

मैप किया गया: HSS/N5115,

टर्मिनल परिणाम:

- जीवन के अंत से संबंधित देखभाल प्रदान करने का महत्व।

अवधि: 20:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> मृत्यु के संकेतों पर संक्षेप में चर्चा करें मृत्यु से जुड़ी विभिन्न सांस्कृतिक और धार्मिक संवेदनशीलताओं पर चर्चा करें मृतक के शरीर की पैकिंग के बारे में बताएं मृतक द्वारा पहनी गई मूल्यवान वस्तुओं को सौंपने की प्रक्रिया समझाइए। 	<ul style="list-style-type: none"> मरणासन्न आयु के शारीरिक लक्षणों पर एक चार्ट तैयार करें। शरीर की तैयारी और पैकिंग सहित अंतिम कार्यालयों के प्रबंधन का प्रदर्शन करें।
कक्षा सहायक सामग्री:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चार्ट, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ	
मृत शरीर/पुतला, चादरें, पट्टियाँ, रूई, कीटाणुनाशक।	

मॉड्यूल 12: स्वच्छता, सुरक्षा और प्राथमिक चिकित्सा

मैप किया गया: HSS/N9617,

टर्मिनल परिणाम:

- संस्थागत आपात स्थितियों का सुरक्षित और उचित तरीके से जवाब दें
- जब भी आवश्यक हो, चिकित्सा आपातकालीन स्थितियों में बुनियादी जीवन समर्थन या बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा प्रदान करें

अवधि:15:00	अवधि:15:00
सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • प्राथमिक चिकित्सा की मूल बातें समझाएं। • व्यक्तिगत सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों की पहचान करें। • आवश्यकतानुसार बुनियादी जीवन समर्थन (बीएलएस) प्रदान करें। • अस्पताल के आपातकालीन कोड की पहचान करें। • संस्थागत आपातस्थितियों के मामले में अपनाई जाने वाली मानक प्रक्रियाओं को लागू करें। • सुरक्षात्मक उपकरणों जैसे अवरोधों और सुरक्षा उपकरणों के उपयोग के बारे में बताएं। 	<ul style="list-style-type: none"> • संस्थागत आपातकाल को दर्शाते हुए एक मॉक ड्रिल में अस्पताल आपातकालीन कोड और बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा के उपयोग का प्रदर्शन करें। • विभिन्न प्रकार के सुरक्षात्मक उपकरणों, जैसे अवरोध और सुरक्षा उपकरणों को दर्शाने वाला एक चार्ट बनाएं। • सामान्य आपातकालीन स्थितियों और उसके रेफरल तंत्र को दर्शाने वाला एक फ्लो चार्ट बनाएं।
कक्षा सहायक सामग्री:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ	
क्रैश कार्ट ट्रॉली, प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स, सीपीआर नर्सिंग मैनीकिन, मास्क वयस्क के साथ अम्बू बैग, टॉर्च, शारीरिक प्रतिबंध, आग बुझाने का यंत्र	

मॉड्यूल 13: संक्रमण नियंत्रण और रोकथाम मैप किया गया: HSS/N9618,

टर्मिनल परिणाम:

- आत्म-स्वच्छता की तकनीक विकसित करें
- दैनिक गतिविधियों के दौरान संक्रमण नियंत्रण नीतियों और प्रक्रियाओं को लागू करें

अवधि:10:00 सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम	अवधि:10:00 व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • स्वस्थ जीवन की अवधारणा को समझाइए। • संक्रमण नियंत्रण एवं रोकथाम के महत्व का वर्णन करें। • नोसोकोमियल संक्रमणों का वर्णन करें। • घटना रिपोर्टिंग के महत्व को समझाइए। • टीकाकरण की अवधारणा को समझाइये। • हाथ-स्वच्छता संबंधी दिशा-निर्देशों का वर्णन करें और स्वास्थ्य देखभाल सेटिंग्स में उपयोग की जाने वाली प्रक्रियाएं। • व्यक्तिगत उपयोग का महत्व समझाएँ सुरक्षात्मक उपकरण (पीपीई)। • पीपीई के प्रकारों की सूची बनाएं। • प्रत्येक पी.पी.ई. को पहनने (पहनने) और उतारने (उतारने) की प्रक्रिया का वर्णन करें। • सामान्य संक्रामक रोगों के विरुद्ध विभिन्न टीकाकरणों के बारे में बताएं 	<ul style="list-style-type: none"> • रिसाव प्रबंधन के चरणों का प्रदर्शन करें। • हाथ स्वच्छता की प्रक्रियाओं का प्रदर्शन करें। • पीपीई पहनने और उतारने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें। • नोसोकोमियल संक्रमणों की सूची और प्रभावों को दर्शाते हुए एक चार्ट तैयार करें। • सार्वभौमिक टीकाकरण कार्यक्रम पर एक चार्ट तैयार करें। • विभिन्न पी.पी.ई. के उपयोग का चार्ट तैयार करें।
कक्षा सहायक सामग्री:	
चाटे, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चाटे, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ	
स्वच्छता, संक्रमण नियंत्रण और अपशिष्ट निपटान प्रथाओं को दर्शाने वाले ई-मॉड्यूल	

मॉड्यूल 14: जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन

मैप किया गया: HSS/N9618,

टर्मिनल परिणाम:

- विभिन्न प्रकार के जैव-चिकित्सा अपशिष्टों का निपटान उचित रंग-कोडित डिब्बों/कंटेनरों में करें।
- दैनिक गतिविधियों के दौरान जैव-चिकित्सा अपशिष्ट निपटान प्रणाली के स्थानीय दिशानिर्देशों को लागू करें।

अवधि:05:00	अवधि:05:00
सिद्धांत – मुख्य शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • जैव-चिकित्सा अपशिष्ट के विभिन्न प्रकारों को वर्गीकृत करें। • जैव-चिकित्सा अपशिष्ट के उचित एवं सुरक्षित निपटान, परिवहन एवं उपचार के महत्व एवं तंत्र की व्याख्या करें। • जैव-चिकित्सा अपशिष्ट के निपटान के लिए प्रयुक्त विभिन्न प्रकार के रंग-कोडित डिब्बों/कंटेनरों की पहचान करें। 	<ul style="list-style-type: none"> • स्थानीय दिशानिर्देशों को लागू करते हुए जैव-चिकित्सा अपशिष्ट को अलग करें। • क्षेत्र कार्य के लिए जैव-चिकित्सा अपशिष्ट उपचार संयंत्र का दौरा • जैव-चिकित्सा अपशिष्ट के विभिन्न प्रकारों तथा जैव-चिकित्सा अपशिष्ट के निपटान के लिए प्रयुक्त विभिन्न प्रकार के रंग-कोडित डिब्बों/कंटेनरों को दर्शाने वाला एक चार्ट बनाएं। • जैव-चिकित्सा अपशिष्ट के परिवहन और उपचार की संरचना के बारे में क्षेत्र कार्य से प्राप्त अवलोकनों पर एक रिपोर्ट तैयार करें।
कक्षा सहायक सामग्री:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चार्ट, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, सामान और अन्य आवश्यकताएँ	
विभिन्न कोडित रंग डिब्बे, डिब्बों के रंग कोडिंग के लिए चार्ट क्षेत्र कार्य के लिए जैव-चिकित्सा अपशिष्ट उपचार संयंत्र का दौरा	

मॉड्यूल 15: रोजगार कौशल (30 घंटे)

DGT/VSQ/N0101 से मैप किया गया: रोजगार कौशल (30 घंटे)

अनिवार्य अवधि: 30:00			
स्थान: ऑन-साइट			
एस. एन. ओ	मॉड्यूल का नाम	मुख्य शिक्षण परिणाम	अवधि (घण्टे)
1.	रोजगार कौशल का परिचय	<ul style="list-style-type: none"> नौकरी की आवश्यकताओं को पूरा करने में रोजगार योग्यता कौशल के महत्व पर चर्चा करें। 	1
2.	संवैधानिक मूल्य - नागरिकता	<ul style="list-style-type: none"> संवैधानिक मूल्यों, नागरिक अधिकारों, कर्तव्यों, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी आदि के बारे में बताएं जिनका पालन एक जिम्मेदार नागरिक बनने के लिए आवश्यक है। दिखाएँ कि विभिन्न पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाओं का अभ्यास कैसे किया जाए। 	1
3.	पेशेवर बनना 21 वीं सदी में	<ul style="list-style-type: none"> 21वीं सदी के कौशल पर चर्चा करें। विभिन्न परिस्थितियों में सकारात्मक दृष्टिकोण, आत्म-प्रेरणा, समस्या समाधान, समय प्रबंधन कौशल और निरंतर सीखने की मानसिकता प्रदर्शित करें। 	1
4.	बुनियादी अंग्रेजी कौशल	<ul style="list-style-type: none"> बोलते समय उचित बुनियादी अंग्रेजी वाक्यों/वाक्यांशों का प्रयोग करें। 	2
5.	संचार कौशल	<ul style="list-style-type: none"> दूसरों के साथ शिष्ट तरीके से बातचीत करने का तरीका प्रदर्शित करें। दूसरों के साथ मिलकर टीम बनाकर काम करने का प्रदर्शन करें। 	4
6.	विविधता और समावेश	<ul style="list-style-type: none"> दिखाएं कि सभी लिंगों और दिव्यांगों के साथ उचित व्यवहार कैसे किया जाए। यौन उत्पीड़न के मुद्दों की समय पर रिपोर्ट करने के महत्व पर चर्चा करें। 	1
7.	वित्तीय और कानूनी साक्षरता	<ul style="list-style-type: none"> वित्तीय उत्पादों और सेवाओं का सुरक्षित एवं संरक्षित तरीके से उपयोग करने के महत्व पर चर्चा करें। व्यय, आय और बचत के प्रबंधन के महत्व को समझाएं। कानूनी अधिकारों और कानूनों के अनुसार किसी भी शोषण के लिए समय पर संबंधित अधिकारियों से संपर्क करने के महत्व को समझाएं। 	4
8.	आवश्यक डिजिटल कौशल	<ul style="list-style-type: none"> डिजिटल उपकरणों को संचालित करने और संबंधित अनुप्रयोगों और सुविधाओं का सुरक्षित और सुरक्षित तरीके से उपयोग करने का तरीका दिखाएं। ब्राउज़िंग के लिए इंटरनेट का उपयोग करने के महत्व पर चर्चा करें, सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म तक सुरक्षित और संरक्षित तरीके से पहुंच बनाना। 	3
9.	उद्यमशीलता	<ul style="list-style-type: none"> संभावित अवसरों की पहचान करने की आवश्यकता पर चर्चा करें व्यवसाय, धन की व्यवस्था के स्रोत और संभावित कानूनी और वित्तीय चुनौतियाँ। 	7
10.	ग्राहक सेवा	<ul style="list-style-type: none"> ग्राहकों के प्रकारों के बीच अंतर बताइये। ग्राहकों की आवश्यकताओं की पहचान करने और उन्हें संबोधित करने के महत्व को समझाइए। स्वच्छता बनाए रखने और पहनावे के महत्व पर चर्चा करें उचित रूप से। 	4

11	प्रशिक्षुता और नौकरियों के लिए तैयारी	<ul style="list-style-type: none"> • एक बायोडाटा बनाएं. • नौकरियों की खोज और आवेदन करने के लिए विभिन्न स्रोतों का उपयोग करें। • साक्षात्कार के लिए साफ-सुथरे कपड़े पहनने और स्वच्छता बनाए रखने के महत्व पर चर्चा करें। • प्रशिक्षुता के अवसरों की खोज और पंजीकरण कैसे करें, इस पर चर्चा करें। 	2
----	---------------------------------------	---	---

रोजगार के लिए उपकरणों और उपकरणों की सूची कौशल		
क्र. सं.	उपकरण का नाम	मात्रा
1.	नवीनतम कॉन्फिगरेशन वाला कंप्यूटर (पीसी) - और मानक ऑपरेटिंग सिस्टम और मानक वर्ड प्रोसेसर और वर्कशीट सॉफ्टवेयर के साथ इंटरनेट कनेक्शन (लाइसेंस प्राप्त) (सभी सॉफ्टवेयर या तो नवीनतम संस्करण या उससे नीचे का एक/दो संस्करण होना चाहिए)	आवश्यकता अनुसार
2.	ऊपर	आवश्यकता अनुसार
3.	स्कैनर सह प्रिंटर	आवश्यकता अनुसार
4.	कंप्यूटर टेबल	आवश्यकता अनुसार
5.	कंप्यूटर कुर्सियां	आवश्यकता अनुसार
6.	एलसीडी प्रोजेक्टर	आवश्यकता अनुसार
7.	व्हाइट बोर्ड 1200मिमी x 900मिमी	आवश्यकता अनुसार
नोट: यदि संस्थान में कंप्यूटर लैब उपलब्ध है तो उपरोक्त उपकरण एवं साजो-सामान की आवश्यकता नहीं है।		

अनुलग्नक

प्रशिक्षक की आवश्यकताएं

प्रशिक्षक पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण अनुभव		टिप्पणी
		साल	विशेषज्ञता	साल	विशेषज्ञता	
मेडिकल ग्रेजुएट	(एमबीबीएस, बीएएमएस, बीएचएमएस)					
बी.एससी. (नर्सिंग)/पोस्ट बेसिक बी.एससी. नर्सिंग	नर्सिंग	1				
जीएनएम (जनरल नर्सिंग मिडवाइफरी)	नर्सिंग	2				

प्रशिक्षक प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफॉर्म प्रमाणन
नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "जनरल ड्यूटी सहायक प्रशिक्षु" योग्यता पैक से मैप किया गया: "HSS/Q5107 v2.0" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ।	यह अनुशंसित है कि प्रशिक्षक नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित हो: "प्रशिक्षक (VET और कौशल)", योग्यता पैक से मैप किया गया: "MEP/Q2601, v2.0" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ।

आंकलन करनेवाला आवश्यकताएं

मूल्यांकनकर्ता पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतमशैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योगअनुभव		प्रशिक्षण/मूल्यांकनअनुभव		टिप्पणी
		साल	विशेषज्ञता	साल	विशेषज्ञता	
		मेडिकल ग्रेजुएट	(एमबीबीएस, बीएएमएस, बीएचएमएस, बीयूएमएस, बीडीएस, आदि)	1		
बी.एससी. (नर्सिंग)/पोस्ट बेसिक बी.एससी. नर्सिंग	नर्सिंग	1		2		
जीएनएम (जनरल नर्सिंग मिडवाइफरी)	नर्सिंग	2		2		

मूल्यांकनकर्ता प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफॉर्म प्रमाणन
नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "जनरल इयूटी असिस्टेंट" मैप किया गया योग्यता पैक: "HSS/Q5107 v2.0" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ	यह अनुशंसित है कि मूल्यांकनकर्ता नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित हो: "मूल्यांकनकर्ता (VET और कौशल)", योग्यता पैक से मैप किया गया: "MEP/Q2701, v2.0" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ।

मूल्यांकन रणनीति

इसमें 'करके सीखने' और प्रदर्शन मानदंडों के आधार पर कौशल और ज्ञान के व्यावहारिक प्रदर्शन पर जोर दिया जाता है। तदनुसार, प्रत्येक नौकरी की भूमिका के लिए मूल्यांकन मानदंड निर्धारित किए जाते हैं और योग्यता पैक में उपलब्ध कराए जाते हैं।

थ्योरी और प्रैक्टिकल दोनों के लिए मूल्यांकन पत्र हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा नियुक्त विषय वस्तु विशेषज्ञों (एसएमई) या एचएसएससी मान्यता प्राप्त मूल्यांकन एजेंसी द्वारा योग्यता पैक में उल्लिखित मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार विकसित किए जाएंगे। मूल्यांकन पत्रों की गुणवत्ता, समय लगने, सटीकता, उपकरण और उपकरणों की आवश्यकता आदि जैसे विभिन्न परिणाम-आधारित मापदंडों के लिए भी जाँच की जाएगी।

योग्यता पैक (क्यूपी) में प्रत्येक एनओएस को एनओएस की गंभीरता के आधार पर मूल्यांकन के लिए एक सापेक्ष भार दिया जाता है। इसमें एनओएस में प्रत्येक तत्व/प्रदर्शन मानदंड को सापेक्ष महत्व, कार्य की गंभीरता और प्रशिक्षण बुनियादी ढांचे पर अंक दिए जाते हैं।

अंतिम मूल्यांकन के लिए निम्नलिखित उपकरणों का उपयोग किया जाएगा:

1. व्यावहारिक मूल्यांकन: इसमें कौशल प्रयोगशाला में कृत्रिम वातावरण का निर्माण शामिल है, जो योग्यता पैक के लिए आवश्यक सभी उपकरणों से सुसज्जित है।

उम्मीदवार के सॉफ्ट स्किल्स, संचार, योग्यता, सुरक्षा चेतना, गुणवत्ता चेतना आदि का निरीक्षण करके पता लगाया जाता है और निरीक्षण चेकलिस्ट में अंकित किया जाता है। परिणाम को उनके कौशल उपलब्धियों के स्तर को मापने के लिए निर्दिष्ट आयामों और मानकों के विरुद्ध मापा जाता है।

2. मौखिक/संरचित साक्षात्कार: इस उपकरण का उपयोग नौकरी की भूमिका और हाथ में मौजूद विशिष्ट कार्य के संबंध में वैचारिक समझ और व्यवहारिक पहलुओं का आकलन करने के लिए किया जाता है। इसमें सुरक्षा, गुणवत्ता, पर्यावरण और उपकरण आदि पर प्रश्न भी शामिल हैं।

3. लिखित परीक्षा: प्रश्न पत्र में 100 MCQ (कठिन: 40, मध्यम: 30 और आसान: 30) शामिल हैं, जिनमें प्रत्येक NOS के प्रत्येक तत्व से प्रश्न हैं। लिखित मूल्यांकन पत्र में निम्न प्रकार के प्रश्न शामिल हैं:

- i. सत्य / असत्य कथन
- ii. बहु विकल्पीय प्रश्न
- iii. मिलान प्रकार के प्रश्न.
- iv. रिक्त स्थान भरें.
- v. परिदृश्य आधारित प्रश्न.
- vi. पहचान संबंधी प्रश्न

मूल्यांकनकर्ताओं के संबंध में QA:

मूल्यांकनकर्ताओं का चयन प्रत्येक कार्य भूमिका के मूल्यांकन के लिए HSSC द्वारा निर्धारित “पात्रता मानदंड” के अनुसार किया जाता है। मूल्यांकन एजेंसियों द्वारा चुने गए मूल्यांकनकर्ताओं की जांच की जाती है और उन्हें HSSC मूल्यांकन ढांचे, योग्यता आधारित मूल्यांकन, मूल्यांकनकर्ता गाइड आदि से परिचित कराया जाता है। HSSC प्रत्येक कार्य भूमिका के लिए समय-समय पर “मूल्यांकनकर्ताओं का प्रशिक्षण” कार्यक्रम आयोजित करता है और मूल्यांकन प्रक्रिया और रणनीति के बारे में मूल्यांकनकर्ताओं को संवेदनशील बनाता है, जो निम्नलिखित अनिवार्य मापदंडों पर उल्लिखित है:

- 1) एनएसक्यूएफ के संबंध में मार्गदर्शन
- 2) योग्यता पैक संरचना
- 3) सिद्धांत, व्यावहारिक और मौखिक मूल्यांकन करने के लिए मूल्यांकनकर्ता के लिए मार्गदर्शन
- 4) मूल्यांकन शुरू होने से पहले मूल्यांकनकर्ता द्वारा प्रशिक्षुओं को मार्गदर्शन दिया जाएगा।
- 5) मूल्यांकन प्रक्रिया पर मार्गदर्शन, संचालन के चरणों के साथ व्यावहारिक संक्षिप्त विवरण, व्यावहारिक अवलोकन चेकलिस्ट और अंक पत्र
- 6) पूरे बैच में एकरूपता और स्थिरता के लिए मौखिक मार्गदर्शन।
- 7) नकली मूल्यांकन
- 8) नमूना प्रश्न पत्र और व्यावहारिक प्रदर्शन

संदर्भ

शब्दकोष

क्षेत्र	सेक्टर अलग-अलग व्यावसायिक संचालनों का समूह है, जिनके व्यवसाय और हित समान होते हैं। इसे अर्थव्यवस्था के एक अलग उपसमूह के रूप में भी परिभाषित किया जा सकता है, जिसके घटक समान लाभ साझा करते हैं। विशेषताएँ और रुचियाँ।
उप-क्षेत्र	उप-क्षेत्र को उसके घटकों की विशेषताओं और हितों के आधार पर आगे के विभाजन से प्राप्त किया जाता है।
पेशा	व्यवसाय नौकरी भूमिकाओं का एक समूह है, जो किसी उद्योग में समान/संबंधित कार्य करते हैं।
राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस)	एनओएस व्यावसायिक मानक हैं जो भारतीय संदर्भ में विशिष्ट रूप से लागू होते हैं।
योग्यता पैक (QP)	क्यूपी में ओ.एस. का सेट शामिल होता है, साथ ही नौकरी की भूमिका निभाने के लिए आवश्यक शैक्षिक, प्रशिक्षण और अन्य मानदंड भी शामिल होते हैं। एक क्यूपी को एक अद्वितीय योग्यता पैक कोड सौंपा जाता है।

परिवर्णी शब्द और संक्षिप्तीकरण

ओपन स्कूल	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक
एनएसक्यूएफ	राष्ट्रीय कौशल योग्यता ढांचा
क्यूपी	योग्यता पैक
पीपीई	व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण
शराबी	मानक संचालन प्रक्रिया